



Informacije za mlade i mlade odrasle osobe: Tko? Što? Kako?

Upravljanje slučajem Strukovno osposobljavanje

TKO?

Kome je namijenjeno Upravljanje slučajem Strukovno osposobljavanje?
Upravljanje slučajem Strukovno osposobljavanje (*Case Management Berufsbildung*) namijenjeno je mladim osobama iz Kantona Bern od 14. godine života i mladim odraslim osobama do 25. godine života s „višestrukim poteškoćama“ pri ulasku u poslovni svijet.

Što su „višestruke poteškoće“?

Na mene se odnose pojedini sljedeći primjeri ili slične teme:

- Još nemam povezujuće rješenje.
- Moja obitelj ne poznaje dobro švicarski školski sustav i ne mogu mi pomoći
- Imam poteškoće u školskom, zdravstvenom, obiteljskom i/ili socijalnom području.

ŠTO?

Upravljanje slučajem Strukovno osposobljavanje besplatna je i dobrovoljna ponuda. O-sobni upravitelj ili upraviteljica slučaja (*Case Manager, CM*) podržava i prati te tijekom prelaska iz obveznog školskog obrazovanja sve do uspješnog dovršavanja osnovnog strukovnog osposobljavanja.

Što moram učiniti?

- Aktivno surađujem.
- Držim se zajedničkih dogovora.
- Održavam kontakt.
- Želim ostvariti svoj cilj.
- Želim primati podršku.

KAKO?

Kako izgleda moja situacija?

CM-u objašnjavam kako izgleda moja situacija u školi i obitelji te tijekom slobodnog vremena.

Zajednički pokušavamo shvatiti zašto imam poteškoće, kako mogu napredovati i koje su moje jače strane.

CM sa mnom vodi razgovore i u suradnji sa mnom analizira moju trenutačnu situaciju.

Dajem svoju suglasnost za ishođenje informacija u dodatnim ustanovama i od dodatnih stručnih osoba kako bi se mogle saznati njihove procjene i klasificirati različite teme. Tako me CM može podržavati.

Zajedno ćemo potpisati sporazum radi jamčenja zaštite podataka.

Kako ću ostvariti svoje ciljeve?

Kako bi se moj cilj – uspješno dovršavanje izobrazbe – mogao ostvariti, zajednički ćemo razraditi što mi je potrebno. Zajedno određujemo djelomične ciljeve i promišljamo kako bi se oni mogli ostvariti.

Moram dati suglasnost za provedbu naših planova, samostalno i aktivno djelovati te poštivati dogovore.

CM mi pomaže uspostaviti kontakt s drugim stručnim osobama, koje mi mogu pružiti dodatnu podršku za ostvarivanje mojih ciljeva. Mogući djelomični ciljevi mogli bi biti:

- saznati za koje zanimanje želim dovršiti izobrazbu
- organizacija mjesta za pripravništvo i obuku
- izrada mape s prijavnom dokumentacijom
- proširivanje mojih školskih znanja
- razjašnjavanje je li mi potrebna medicinska pomoć
- organizacija terapijske pomoći ili razjašnjenja.

Koliko dugo traje potpora?

Važno je da uspijem ući u poslovni svijet te imam završeno strukovno obrazovanje. CM će mi, po potrebi, pružati podršku i pratiti me na putu do ostvarivanja toga cilja.

Upravljanje slučajem Strukovno osposobljavanje dovršava se, na primjer, kada:

- ostvarim postavljene ciljeve
- višestruko prekršim naše dogovore
- prekinem kontakt s CM-om
- uspješno i dulje vrijeme pohađam izobrazbu te mi podrška više nije potrebna
- uspješno dovršim svoju izobrazbu.