



Informações para adolescentes e jovens adultos: Quem? O quê? Como?

# Gestão de Casos para Apoio na Formação Profissional

## QUEM?

A quem se destina a Gestão de Casos para Apoio na Formação Profissional?  
A Gestão de Casos para Apoio na Formação Profissional destina-se a jovens do Cantão de Berna a partir dos 14 anos e a jovens adultos até aos 25 anos com "múltiplas dificuldades" de entrada na vida profissional.

### O que são "múltiplas dificuldades"?

Alguns dos seguintes exemplos ou questões semelhantes aplicam-se a mim:

- Ainda não tenho uma solução de ligação
- A minha família não conhece bem o sistema escolar suíço e não me consegue ajudar
- Tenho dificuldades na escola, de saúde, com a minha família ou a nível social

## O QUÊ?

A Gestão de Casos para Apoio na Formação Profissional é um serviço gratuito e voluntário. Um(a) Gestor(a) de Caso (GC) acompanha-te e orienta-te na transição entre a escolaridade obrigatória e a conclusão com êxito da formação profissional de base.

### O que é que tenho de fazer?

- Trabalho ativamente com
- Cumpro os acordos elaborados em conjunto
- Mantenho o contacto
- Quero atingir o meu objetivo
- Gostaria de receber apoio

## COMO?

### Qual é a minha situação?

Descrevo ao(à) GC como é a minha situação na escola, na minha família e nos meus tempos livres.

Juntos descobrimos porque é que tenho dificuldades em progredir e quais são os meus pontos fortes.

O(a) GC fala comigo e analisa comigo a minha situação atual.

Dou o meu consentimento para a obtenção de informações junto de outras instituições e especialistas, de modo a obter as suas avaliações e a categorizar as várias questões. Desta forma, o(a) GC pode apoiar-me.

Assinamos um acordo em conjunto para garantir a proteção dos dados.

### Como posso atingir os meus objetivos?

Para que eu possa atingir o meu objetivo de concluir com êxito uma formação, abordamos em conjunto aquilo de que necessito. Estabelecemos objetivos secundários comuns e analisamos a forma de os alcançar.

Tenho de concordar com os nossos planos, ser eu próprio(a) ativo(a) e cumprir os acordos elaborados.

O(a) GC ajuda-me a arranjar outros especialistas que me podem dar apoio adicional para atingir os meus objetivos. Possíveis objetivos secundários podem ser:

- Saber em que profissão gostaria de fazer uma formação
- Organização da minha procura de local de estágio e formação
- Criar o meu dossiê de candidatura
- Alargar os meus conhecimentos escolares
- Esclarecer se preciso de apoio médico
- Organização de apoio terapêutico ou de esclarecimentos

### Quanto tempo dura o apoio?

É importante que eu consiga entrar na vida ativa e ter uma qualificação profissional. Nesse percurso, sou apoiado e acompanhado pelo(a) GC, conforme necessário.

A Gestão de Casos para Apoio na Formação Profissional é dada por concluída quando, por exemplo:

- atingir os objetivos a que me propus
- não tiver cumprido os acordos várias vezes
- interromper o contacto com o(a) GC
- estiver há muito tempo na formação com sucesso e já não precisar de apoio
- tiver concluído com êxito a minha formação