



Información para personas adolescentes y jóvenes: ¿quién, qué y cómo?

Gestión de casos de formación profesional

¿QUIÉN?

¿A quién se dirige la gestión de casos de formación profesional (*Case Management Berufsbildung*)?

La gestión de casos de formación profesional se dirige a personas jóvenes del cantón de Berna, específicamente a adolescentes mayores de 14 años y a jóvenes menores de 25 años con «dificultades múltiples» para comenzar su camino en la vida profesional.

¿Qué quiere decir «dificultades múltiples»?

Me identifico con algunos de los ejemplos que siguen o con problemáticas similares:

- No tengo ningún plan para continuar
- Mi familia no conoce muy bien el sistema educacional suizo y no puede ayudarme
- Tengo dificultades en el ámbito de la salud, educacional, familiar o social

¿QUÉ?

La gestión de casos de formación profesional es un servicio gratuito y voluntario. La persona encargada de la gestión de casos (*Case Manager, CM*) se ocupará de apoyarte y orientarte en el periodo de transición que va desde la educación obligatoria hasta la finalización de una formación profesional básica con éxito.

¿Qué debo hacer?

- Colaborar de forma activa
- Cumplir con lo acordado de forma conjunta
- Permanecer en contacto
- Querer lograr mi objetivo
- Estar dispuesto a recibir apoyo

¿CÓMO?

¿Cómo es mi situación?

Le describo a la persona encargada de gestión de casos (CM) cómo es mi situación en la escuela, la familia y en mi tiempo de ocio.

Juntos averiguamos por qué tengo dificultades, cómo puedo seguir adelante y cuáles son mis puntos fuertes.

La persona de CM conversa conmigo y analiza mi situación actual.

Doy mi consentimiento para que se solicite información en otras instituciones y contactar personal especializado con el fin de poder obtener su valoración y ordenar las diversas temáticas. De esa forma, la persona de CM podrá ayudarme.

Firmamos un acuerdo que garantiza la protección de datos.

¿Cómo consigo mis objetivos?

Para que pueda lograr mi objetivo de terminar la formación profesional con éxito, acordamos qué es lo que necesito. Fijamos objetivos parciales y reflexionamos respecto a cómo poder alcanzarlos.

Debo estar de acuerdo con los planes que acordamos, así como trabajar en ellos de forma activa y cumplir con lo convenido.

La persona de CM me ayuda en la coordinación con otros especialistas que pueden darme apoyo adicional para lograr mis objetivos. Algunos de los objetivos parciales pueden ser:

- Averiguar en qué área me gustaría realizar una formación profesional
- Organizar la búsqueda de centros de trabajo que pueda visitar (*Schnupper*) o conseguir un puesto de aprendiz (*Lehrstelle*)
- Preparar mis documentos de solicitud
- Ampliar los conocimientos adquiridos en la escuela
- Aclarar si necesito apoyo médico
- Organizar posible apoyo y aclaraciones terapéuticas

¿Cuánto dura el apoyo?

Lo más importante es que logre incorporarme a la vida profesional y consiga un título profesional. En el camino hacia ese fin recibiré el apoyo y la asistencia de la persona de CM.

La gestión de casos de formación profesional termina cuando, por ejemplo:

- Consigo los objetivos que me he propuesto
- No cumplo lo acordado en repetidas ocasiones
- Interrumpo la comunicación con la persona de CM
- Estoy realizando la formación con éxito desde hace un tiempo y ya no necesito más ayuda
- Concluyo mi formación profesional con éxito