



## Rechtsauskunft

# Rechtsauskunftsstellen

## Angebote für Arbeitnehmende, Stellensuchende, Erwerbslose

Haben Sie Fragen zum Arbeitsrecht und Sozialversicherungsrecht oder zu Gesamtarbeitsverträgen?  
Möchten Sie eine Zweitmeinung zu einem Arbeitszeugnis, zu einer Kündigung oder Verfügung?  
Für Auskünfte stehen Ihnen die folgenden Anlaufstellen zur Auswahl.

### Bernischer Anwaltsverband und Berner Gewerkschaftsbund: Standorte

Der Bernische Anwaltsverband und der Gewerkschaftsbund Bern bieten – teils auf Voranmeldung – Sprechstunden (sämtliche Rechtsgebiete) an folgenden Orten:

Region	Standort	Bernischer Anwaltsverband BAV	Schweizerischer Gewerkschaftsbund SGB
Bern	Bern	x	x
Berner Jura-Seeland	Biel	x	x
	Lyss	x	
Emmental-Oberaargau	Burgdorf	x	x
	Langenthal	x	x
	Langnau		x
Oberland	Interlaken		x
	Spiez		x
	Thun	x	x

Adressen und Sprechstunden-Zeiten finden Sie hier (teilweise mit Unkostenbeitrag):  
Anwaltsverband: [www.bav-aab.ch](http://www.bav-aab.ch) > Unterstützung für Rechtssuchende > Rechtsauskunftsstellen  
Gewerkschaftsbund: [www.sgb.ch](http://www.sgb.ch) > der SGB > kantonale Bünde > Bern  
Auswahl einzelner Gewerkschaften: [www.sgb.ch](http://www.sgb.ch) > der SGB > angeschlossene Verbände (Auskunft zu Arbeitsrecht/Sozialversicherungen z.T. auch für Nicht-Mitglieder)

## Berufsverbände und Gemeinden

Gewisse Berufsverbände bieten Mitgliedern eine Rechtsberatung, einzelne grosse Verbände sogar auch eine vergünstigte Rechtsschutzversicherung (z.B. [www.kfmv.ch](http://www.kfmv.ch)).

Eine Auswahl an Verbänden finden Sie unter: [www.berufsbildungplus.ch](http://www.berufsbildungplus.ch) > Organisationen der Arbeitswelt oder unter dem jeweiligen Beruf im Berufsverzeichnis auf [www.becc.admin.ch/becc/public/bvz](http://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz).

Auch gewisse grössere Gemeinden erteilen Einwohner/-innen Rechtsauskünfte.

## Regionale Arbeitsvermittlung (RAV), Arbeitslosenkassen, Amt für Arbeitslosenversicherung (AVA)

### Erste Anlaufstellen

Bei unklaren Situationen oder Meinungsverschiedenheiten mit dem RAV, AVA oder der Arbeitslosenkasse können sich Kundinnen und Kunden an ihre Personalberatenden resp. Sachbearbeitenden wenden und unter Einbezug der vorgeetzten Stelle ein Klärungsgespräch verlangen.

Weitere mögliche Schritte (z.B. Verfügung anfechten) unter [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss) > Stellensuchende > FAQ Arbeitslosenentschädigung

### Verwaltungsgericht des Kantons Bern

Die sozialversicherungsrechtliche Abteilung ist u.a. zuständig für Beschwerden gegen Verfügungen der Arbeitslosenkassen und des AVA. Je nach finanzieller Situation ist ein «Gesuch um unentgeltliche Rechtspflege» möglich.

Bern: [www.vgb.justice.be.ch](http://www.vgb.justice.be.ch) > das Verwaltungsgericht > Sozialversicherungsrechtliche Abteilung

## Weitere Anlaufstellen

### Beratungsstelle TRiiO

Kostenlose Auskunft (keine juristische Beratung) zu rechtlichen und behördlichen Fragen: Anstellung, Kündigung, Arbeitszeugnis, RAV, Sozialhilfe etc.

Bern: [www.triio.ch](http://www.triio.ch)

### Regionale Schlichtungsbehörden

Versuchen, bei Streitigkeiten die Parteien zu versöhnen, einvernehmliche Lösungen zu finden und eine Gerichtsverhandlung zu vermeiden.

Bern, Biel, Burgdorf, Thun:  
[www.zsg.justice.be.ch](http://www.zsg.justice.be.ch) > Schlichtungsbehörden

### Rechtsberatungsstellen für Menschen in Not resp. Unfallopfer

Kostenlose Beratung für Armutsbetroffene & Asylsuchende (Bern):  
<https://rechtsberatungsstelle.ch> > Anlaufstelle Eigerplatz > Sozialrecht

Rechtsberatung für Unfallopfer und Patienten (Kostenbeitrag):  
[www.rechtsberatung-up.ch](http://www.rechtsberatung-up.ch) > Rechtsgebiete der UP > Sozialversicherungsrecht

### Beobachter und KTip

Telefonische Rechtsberatung für Abonentinnen und Abonenten.

[www.beobachter.ch/beratung](http://www.beobachter.ch/beratung) (digitaler Rechtsratgeber über [www.beobachter.ch/rat](http://www.beobachter.ch/rat))  
[www.ktipp.ch/beratung](http://www.ktipp.ch/beratung)

## Übersichten

- «Rechtsauskunftsstellen der Stadt Bern»: [www.bern.ch](http://www.bern.ch) > Politik und Verwaltung > Stadtkanzlei > Bereich Recht
- «Rechtsberatung zum Nulltarif»: [www.beobachter.ch/gesetze-recht/rechtsstreitigkeiten-rechtsberatung-zum-nulltarif](http://www.beobachter.ch/gesetze-recht/rechtsstreitigkeiten-rechtsberatung-zum-nulltarif) (BVG, Sozialhilfe, etc.)
- [www.ombudsstellen.ch/ombudsadressen](http://www.ombudsstellen.ch/ombudsadressen)