

# Statistischer Jahresbericht 2023

## Öffentliche Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz



■ SK BSLB | CS OPUC | CS CPUC |

- Schweizerische Konferenz für Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
- Conférence suisse de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
- Conferenza svizzera dell'orientamento professionale, universitario e di carriera
- Conferenza svizra da la cussegliaziun professiunala, universitaria e da carriera

Eine Fachkonferenz der Kantone (EDK) | Une conférence spécialisée des cantons (CDIP)

# Inhalt

<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
Statistischer Jahresbericht 2023 SK BSLB	
<b>«Good Practices»</b>	<b>4</b>
Acht vielfältige und innovative Beispiele	
<b>Statistik 2023</b>	<b>8</b>
Beratung	9
Information	15
Veranstaltungen und Kurse	16
Andere Dienstleistungen	17
<b>Trends und Entwicklungen</b>	<b>18</b>
Beratung	18
Information	20
Veranstaltungen und Kurse	22

## Impressum

Herausgeber: SK BSLB / CS OPUC, [www.skbslb.ch](http://www.skbslb.ch)

Auskunft: SK BSLB / CS OPUC, [massimo.genasci-borgna@ti.ch](mailto:massimo.genasci-borgna@ti.ch)

Gestaltung und Umsetzung: Typopress Bern AG

Alle CH-Maps powered by Bing, © GeoNames, MSFT, Microsoft, Navteq, Wikipedia

© SK BSLB / CS OPUC, 2024

# Einleitung

## Statistischer Jahresbericht 2023 SK BSLB

In diesem Jahr möchten wir die Berufsberatung in den Vordergrund stellen und sie als Grundlage unserer Berufspraxis anerkennen. Sie ist von entscheidender Bedeutung, um berufliche Veränderungen und Karriereentscheidungen in einem als instabil und unberechenbar wahrgenommenen sozioökonomischen Umfeld zu treffen. Die Beratenden stellen sich dieser Herausforderung, indem sie den Menschen helfen, ihre Ressourcen und Bedürfnisse zu klären, Möglichkeiten zu erkennen sowie autonome und überlegte Entscheidungen zu treffen. Sie unterstützen die Klientinnen und Klienten dabei, Fähigkeiten zu entwickeln, um ihre Laufbahn erfolgreich zu gestalten und individuelle Strategien zur Verwirklichung ihrer Pläne zu verfolgen. Eine effektive Beratung fördert nicht nur die individuelle Laufbahnplanung, sondern bringt auch wirtschaftliche und soziale Vorteile für die gesamte Gesellschaft mit sich, wodurch die Karriereplanung als Schlüsselement des kontinuierlichen Fortschritts positioniert wird.

**Massimo Genasci-Borgna**

Präsident Kommission Dienstleistungen und Statistik SK BSLB

# «Good Practices»

## Acht vielfältige und innovative Beispiele

Die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung reagiert mit ihren vielfältigen Angeboten auf aktuelle Herausforderungen und unterstreicht dadurch ihre Innovationsstärke.

Die SK BSLB hat die kantonalen Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung gebeten, «Good Practice»-Beispiele aus den Beratungsstellen ihrer Kantone einzureichen. Die Fachkommission Dienstleistungen und Statistik hat aus den eingegangenen «Good Practices» für jeden Tätigkeitsbereich (Beratung, Information, Veranstaltungen und Kurse sowie Andere Dienstleistungen) Beispiele ausgewählt.



Beratung



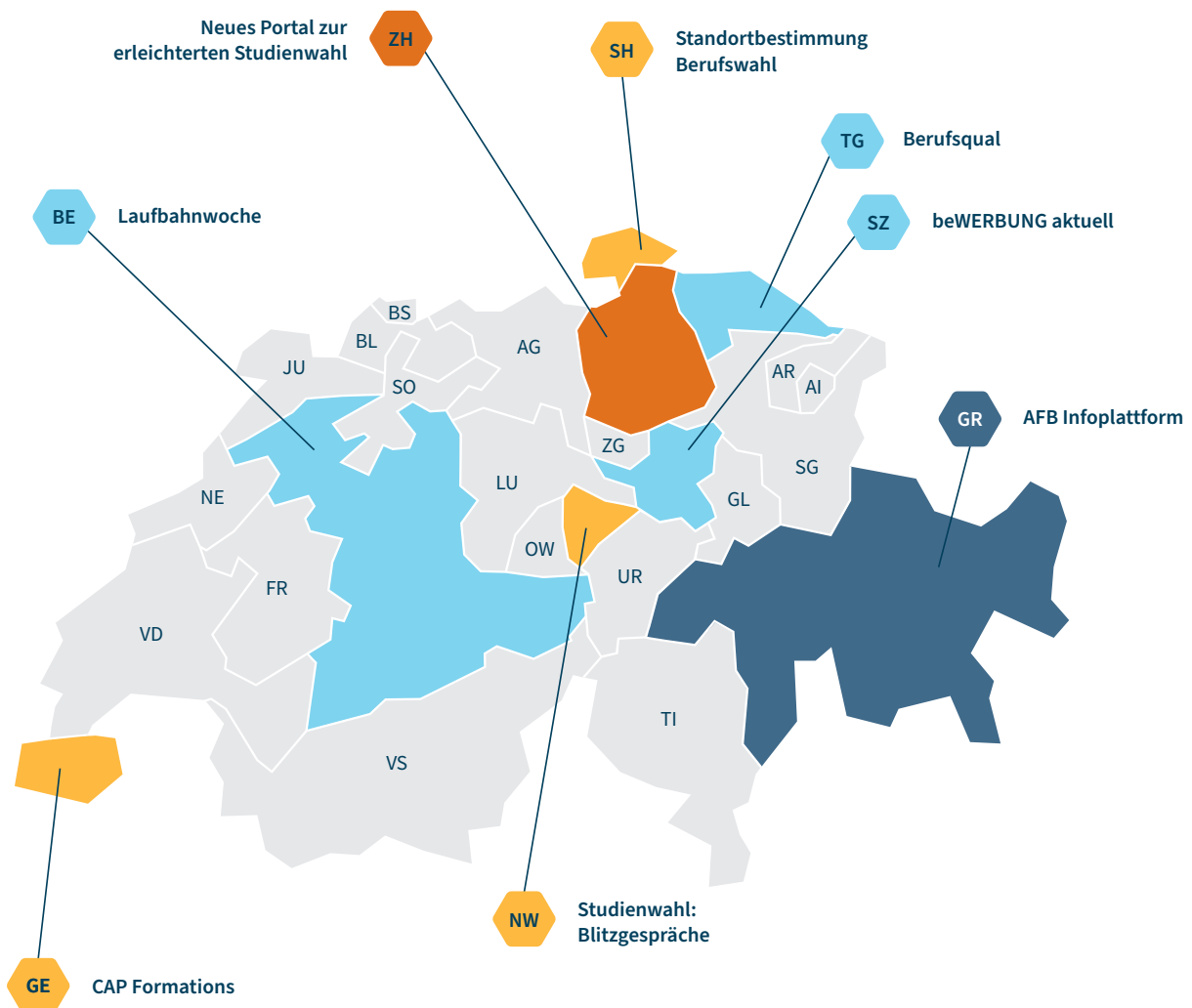
Information



Veranstaltungen  
und Kurse



Andere  
Dienstleistungen





Kanton Genf

## CAP Formations: Case Management für Jugendliche ohne Schulabschluss im Alter von 15 bis 25 Jahren

CAP Formations (CF) basiert auf der interinstitutionellen Zusammenarbeit. Das Ziel ist, Jugendliche ohne Schulabschluss im Alter von 15 bis 25 Jahren dabei zu unterstützen, einen Ausbildungsplatz zu finden oder wieder in eine Ausbildung einzusteigen. CF bietet ihnen eine individuelle Begleitung. Diese beinhaltet eine Analyse ihres Bildungswegs, ihrer Situation, ihrer Bedürfnisse und Ressourcen sowie eine Umsetzung von Unterstützungsmassnahmen und einer Nachbetreuung. CF arbeitet mit verschiedenen staatlichen Stellen, der Berufswelt, Berufsschulen, kommunalen Einrichtungen und allen anderen Einrichtungen oder Programmen zusammen, die in die Begleitung von Jugendlichen zwischen 15 und 25 Jahren involviert sind. Jedes Jahr werden mehr als 2000 Jugendliche betreut.

### Kontakt für weitere Informationen:

Jean-Pierre Cattin, jean-pierre.cattin@etat.ge.ch



Kanton Nidwalden

## Studienwahl: Blitzgespräche im Vorkatura- und Maturajahr

Das Angebot der Blitzgespräche richtet sich an Gymnasiastinnen und Gymnasiasten in der Studienwahl.

Je einmal im Vorkatura- und im Maturajahr führen die Studienberatenden mit jedem Schüler oder jeder Schülerin ein rund fünfminütiges Gespräch, das sogenannte «Blitzgespräch», in dem der jeweilige Stand des Studienwahlprozesses eruiert wird.

Die Grundlage beider Gespräche bildet das Arbeitsinstrument «7-Phasenmodell», welches die wesentlichen Phasen im Studienwahlprozess abbildet. Dieses Arbeitsblatt wird von den Jugendlichen vor dem Gespräch ausgefüllt und von den Eltern unterschrieben. Die Eltern werden damit im Prozess eingebunden und das Arbeitsblatt kann zu Hause als Grundlage einer Diskussion zur Studienwahl fungieren.

Mit dem verbindlichen Blitzgespräch werden die jungen Erwachsenen eingeladen, sich über ihre Studienwahl Gedanken zu machen, eine Einschätzung über den Stand der Entscheidungsfindung vorzunehmen und nächste Schritte zu definieren.

### Kontakt für weitere Informationen:

Sandra Portmann, sandra.portmann@nw.ch





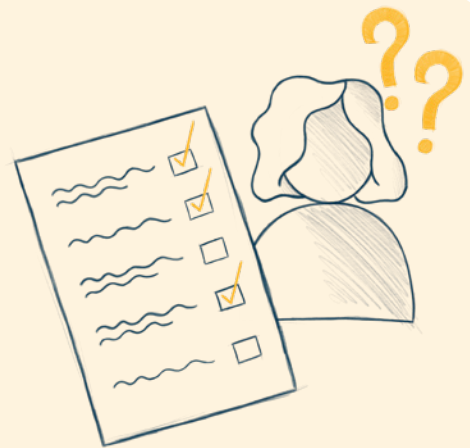
Kanton Schaffhausen

## Standortbestimmung Berufswahl

Das BIZ Schaffhausen hat ein Angebot entwickelt, das es den Schülerinnen und Schülern sowie den Lehrpersonen der 2. Oberstufe ermöglicht, den Stand der Berufswahl mit Hilfe eines Fragebogens zu erfassen und zu reflektieren. Bei Bedarf werden Kurzberatungen im Schulhaus vorgenommen, um offene Themen zu besprechen und die Schülerinnen und Schüler auf ihren weiteren Bildungsweg vorzubereiten. Unser Ziel ist es – im Sinne von Prävention und Intervention – eine individuelle und persönliche Unterstützung anzubieten und gemeinsam die nächsten Schritte im Berufs- und Schulwahlprozess zu planen. Insgesamt konnten bereits rund 300 Schülerinnen und Schüler aus 40 Klassen der 2. Oberstufe vom neuen Angebot profitieren.

**Kontakt für weitere Informationen:**

Michael Böhm, michael.boehm@sh.ch



Kanton Zürich

## Neues Portal zur erleichterten Studienwahl im Kanton Zürich

Seit Frühling 2023 finden angehende Studierende auf dem Studienwahl-Portal ([studienwahl.zh.ch](http://studienwahl.zh.ch)) auf sie zugeschnittene, umfassende Informationen. Rund 300 Bachelor-Studiengänge der Hochschullandschaft in und um Zürich können dank Suchfiltern nach persönlichen Interessen eingegrenzt werden. Hinweise auf Veranstaltungen der Hochschulen und des BIZ sowie praktische Tipps rund ums Studium unterstützen bei der passenden Studienwahl.

Mit der Lancierung des Studienwahl-Portals reagiert der Kanton Zürich auf anhaltende Herausforderungen: Durch stark steigende Schülerzahlen erhöht sich der Informationsbedarf - eine gute Informationsbasis entlastet die Schulen und soll Studienabbrüche reduzieren.

**Kontakt für weitere Informationen:**

Christine Viljehr, [christine.viljehr@ajb.zh.ch](mailto:christine.viljehr@ajb.zh.ch) oder Rico Loppacher, [rico.loppacher@ajb.zh.ch](mailto:rico.loppacher@ajb.zh.ch)



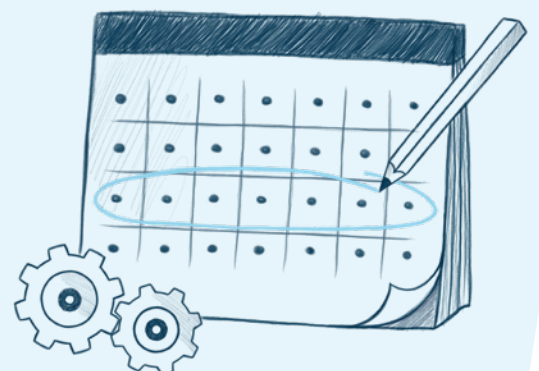
Kanton Bern

## Laufbahnwoche – berufliche Laufbahn mal ganz anders

Um möglichst während der gesamten beruflichen Karriere motiviert und zufrieden erwerbstätig zu bleiben, ist die regelmässige Auseinandersetzung mit der Laufbahn zentral. Mit der Laufbahnwoche sollte in einer konzentrierten Aktion die erwachsene Bevölkerung auf lockere und unkomplizierte Weise dazu angeregt werden, sich aktiv mit den eigenen beruflichen Möglichkeiten zu befassen. Vom 23. bis 28. Oktober fanden an allen acht BIZ-Standorten des Kantons verschiedene kostenlose Veranstaltungen, Workshops und Beratungen zum Thema Laufbahngestaltung statt. Rund 747 Interessierte nutzten die Angebote. Die Laufbahnwoche machte die Auseinandersetzung mit der eigenen Laufbahn sicht-, spür- und erlebbar.

**Kontakt für weitere Informationen:**

Séverine Spillmann, [severine.spillmann@be.ch](mailto:severine.spillmann@be.ch)





Kanton Schwyz

## beWERBUNG aktuell – Weiterbildung für Lehrpersonen

Diese Fortbildung, welche zweimal pro Jahr durchgeführt wird, richtet sich an Lehrpersonen der Sekundarstufe 1. Ziel der Veranstaltung ist, dass die Lehrpersonen die aktuellen inhaltlichen und formalen Standards der Bewerbung von Schülerinnen und Schülern und die neusten Trends beim Bewerbungsprozess kennen. Gleiches gilt für mögliche Stolpersteine, die sich im Bewerbungsprozess zeigen.

**Kontakt für weitere Informationen:**

Janina Baruth, janina.baruth@sz.ch



Kanton Thurgau

## Berufsqual – Improvisationstheater trifft Berufswahl

Das Improvisationstheater richtet sich an Schülerinnen und Schüler in der Berufswahl, deren Eltern und Lehrpersonen. Es wird im September an der Thurgauer Berufsmesse und im Casino Theater Winterthur aufgeführt.

Wer die Wahl hat, hat die Qual. So auch beim Entscheid über den zukünftigen Beruf. Was passt zu mir, was möchte ich, was gibt es überhaupt an Möglichkeiten? All diese Fragen sind nicht einfach zu beantworten und speziell die Entscheidungen zu fällen, ist alles andere als simpel. Wenn es kompliziert wird, ist der Schritt zwischen Drama und Witz bisweilen ein kleiner. Badumts – zwei Profis der Kunst der Improvisation – loten in ihrem Stück die vielseitigen Facetten dieses Prozesses aus, ganz nah am Leben und mit viel Humor.

**Kontakt für weitere Informationen:**

Ernst Kurzbein, ernst.kurzbein@tg.ch



Kanton Graubünden

## AFB Infoplattform – interne Fachdatenbank des Amtes für Berufsbildung Graubünden

Die AFB Infoplattform bietet einen einfachen Zugang zu digitalen Fachinformationen des Amtes für Berufsbildung Graubünden. Darauf sind etwa Dokumente, Links oder Filme durch eine intelligente Suchfunktion zu finden. Es ist möglich, personalisierte Benachrichtigungen zu Neuerungen auf der Plattform zu abonnieren. Per Mail wird man dadurch zu den gewünschten Neuerungen sofort, täglich oder wöchentlich informiert. Durch ein einfacheres Auffinden von relevanten und aktuellen Fachinformationen erzielt das AFB Graubünden eine bemerkbare Qualitätssteigerung der Angebote und fördert die interne Zusammenarbeit. Primäre Zielgruppe sind die Beratungspersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.

**Kontakt für weitere Informationen:**

Petra Wyss, petra.wyss@afb.gr.ch



# Statistik 2023

## Öffentliche Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz

### **Kennzahlen und Entwicklungen**

Nachstehend werden zunächst die wichtigsten Kennzahlen für das Jahr 2023 präsentiert, während im darauffolgenden Kapitel der Fokus auf ausgewählte längerfristige Trends und Entwicklungen gelegt wird. Weitere Kennzahlen finden sich in den früheren Jahresberichten, welche auf der SK BSLB-Website zur Verfügung stehen.

### **Beratungen, Beratungssitzungen und Kurzberatungen**

Die Anzahl Beratungen entspricht der Anzahl Kundinnen und Kunden, welche eine persönliche Beratung (mit Anmeldung und Aktenführung) von insgesamt mehr als 30 Minuten Dauer in Anspruch genommen haben. Eine Beratung kann eine oder mehrere Beratungssitzungen (Gespräche oder Testdurchführungen) umfassen.

Von den Beratungen abzugrenzen sind die Kurzberatungen. Hierbei handelt es sich um niederschwellige Beratungsangebote mit einer Dauer bis zu 30 Minuten, welche ohne Anmeldung und Aktenführung stattfinden. Kurzberatungen werden nicht als Beratung oder Beratungssitzung gezählt.

### **Live-Chat**

Es wurde eine neue Dienstleistung eingeführt, die für Personen, welche professionelle Antworten auf Fragen zu Berufswahl, Studium, Weiterbildung oder Laufbahn suchen, fachkundige Unterstützung bietet. Seit 2023 stehen qualifizierte Expertinnen und Experten live zur Verfügung, um persönliche Beratung über den Chat anzubieten. Diese Funktion ist auf den Websites [www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch) und [www.orientation.ch](http://www.orientation.ch) verfügbar.

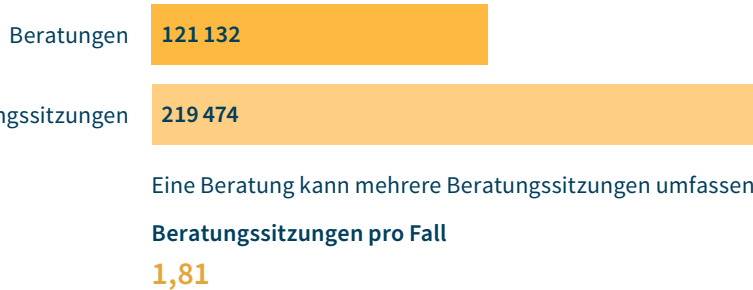




# Beratung

## Beratungen

mehr als 30 Minuten mit Aktenführung



## viamia (Standortbestimmung für Personen ab 40 Jahren)

Teilmenge von Beratungen

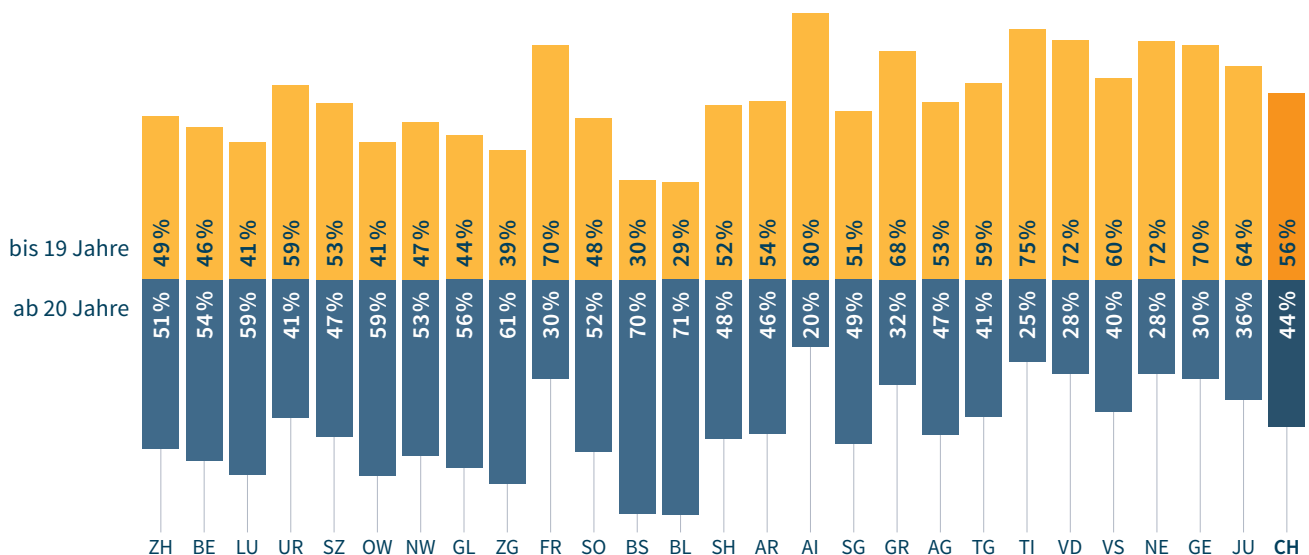


## Kurzberatungen

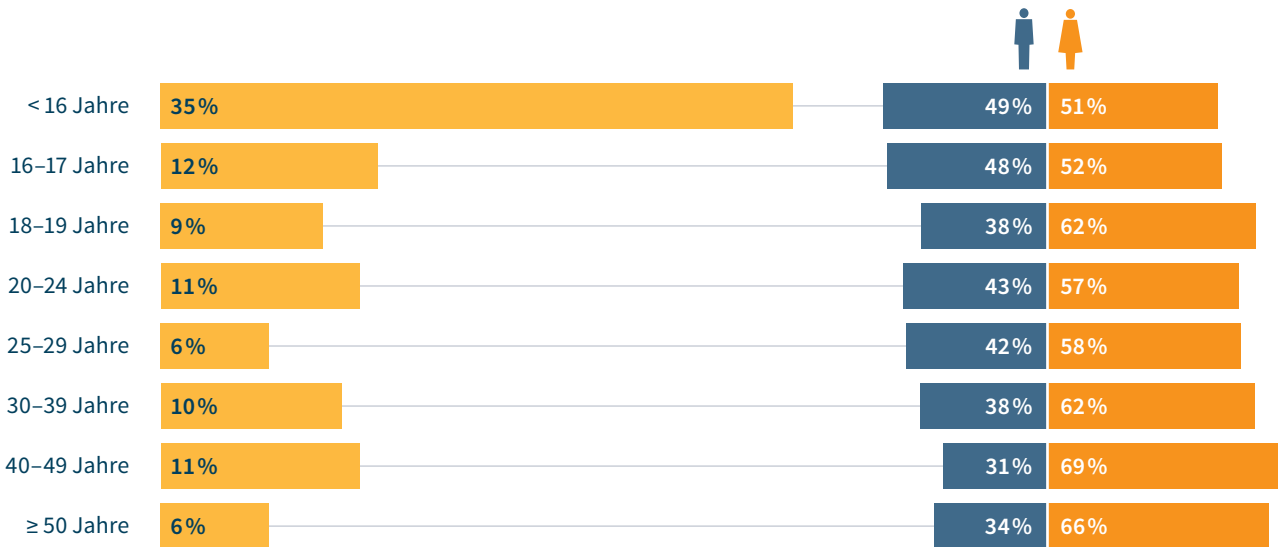
bis zu 30 Minuten ohne Aktenführung



## Anteil Jugendliche und Erwachsene bei Beratungsbeginn



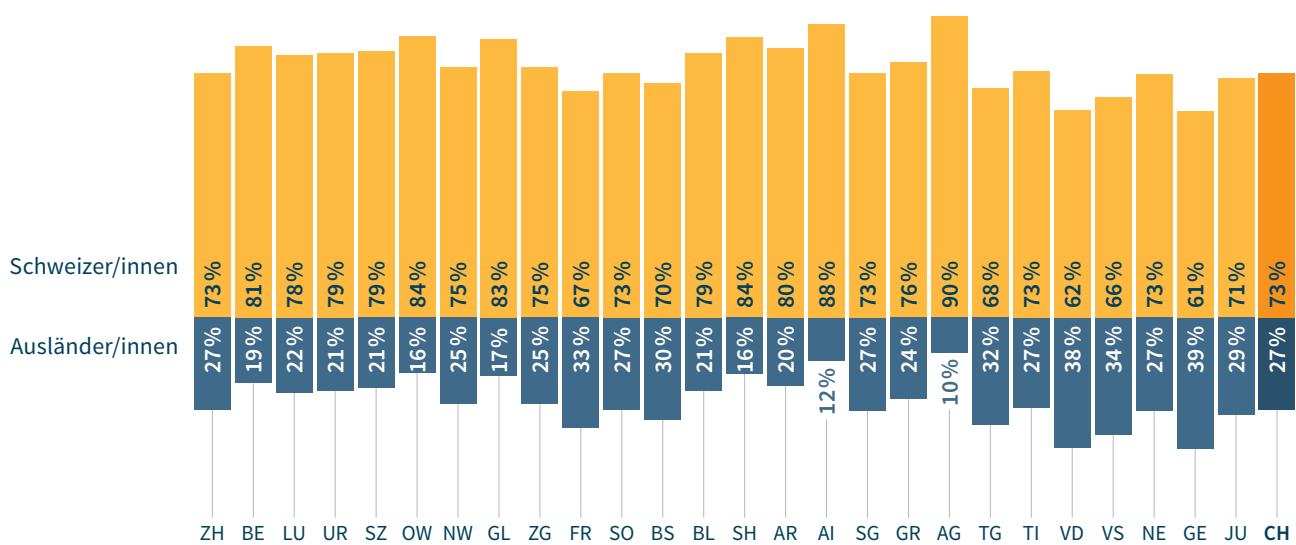
## Alter und Geschlecht bei Beratungsbeginn



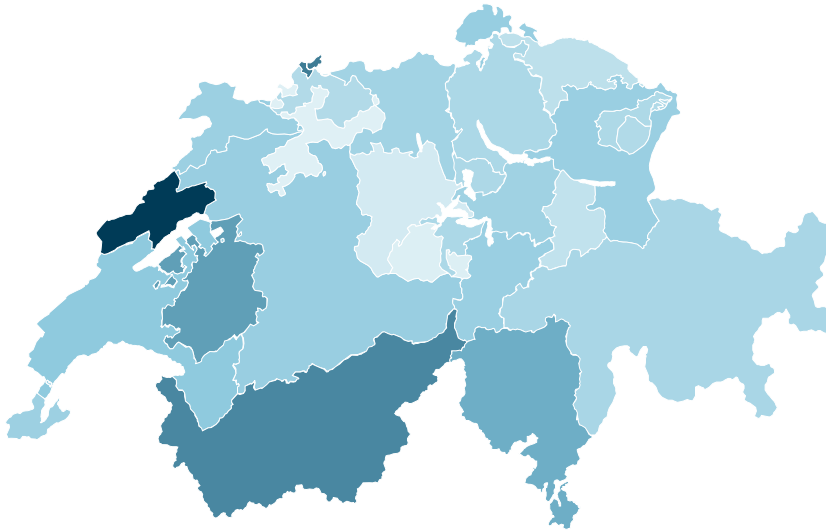
## Nationalität



## Anteil Schweizer/innen und Ausländer/innen



## Anzahl Beratungen im Verhältnis zur Bevölkerungsgrösse

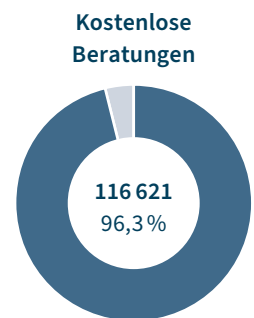
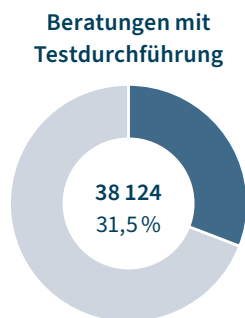
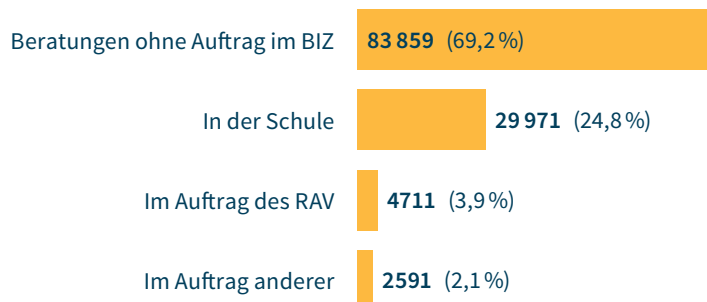


Total Beratungen pro 1000 Einwohner/innen   
8 24

Durchschnitt  
pro 1000 Einwohner/innen  
**13**

## Art der Beratungen

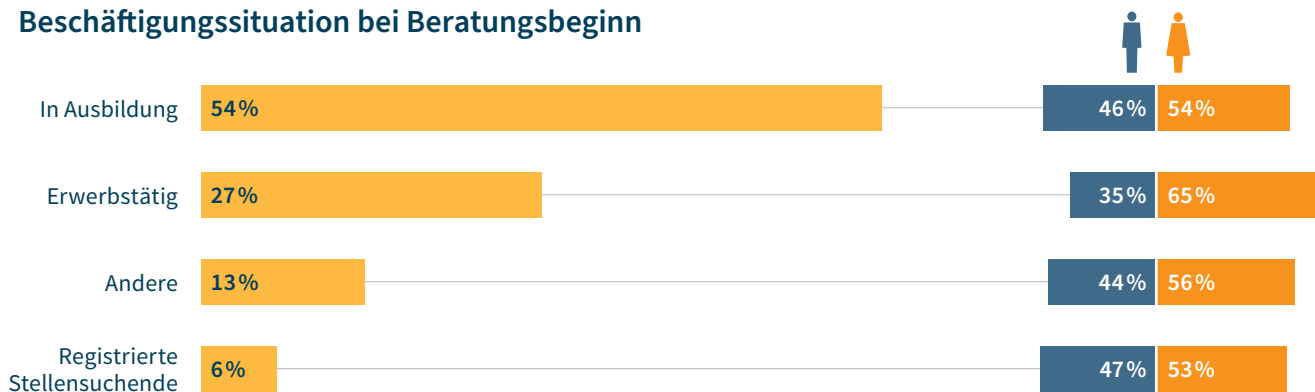
Total Beratungen **121 132**, davon sind als Teilmenge:



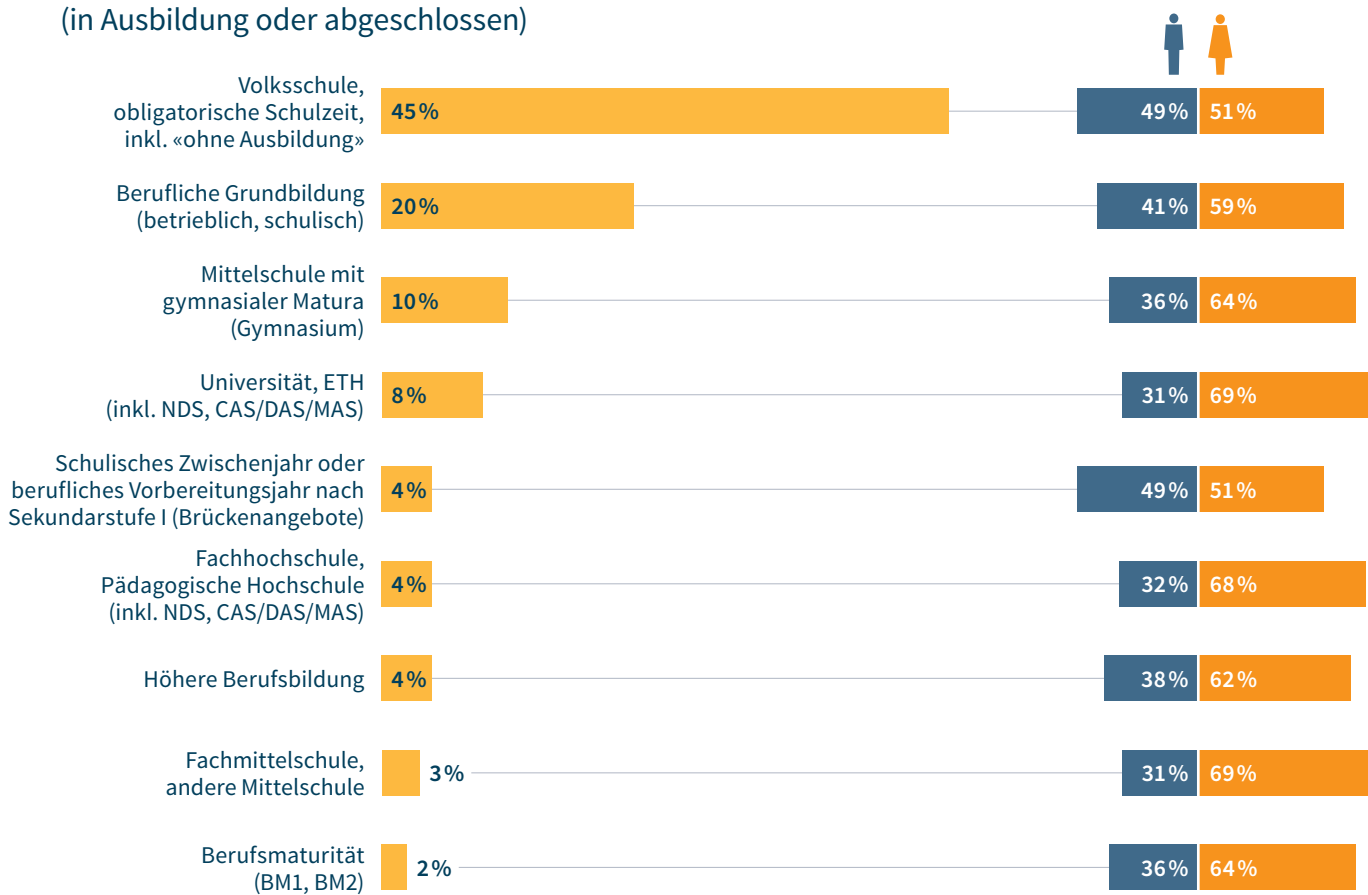
Total Beratungssitzungen **219 474**, davon sind als Teilmenge:



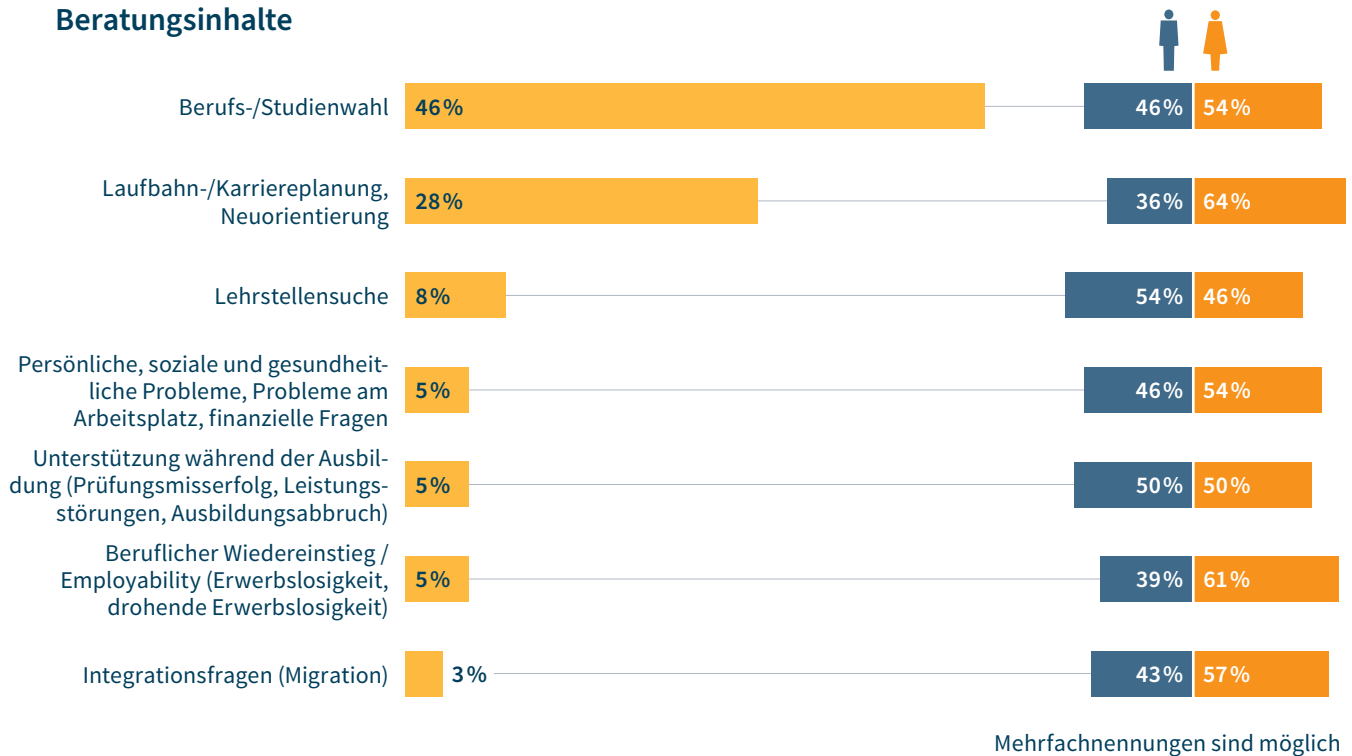
## Beschäftigungssituation bei Beratungsbeginn



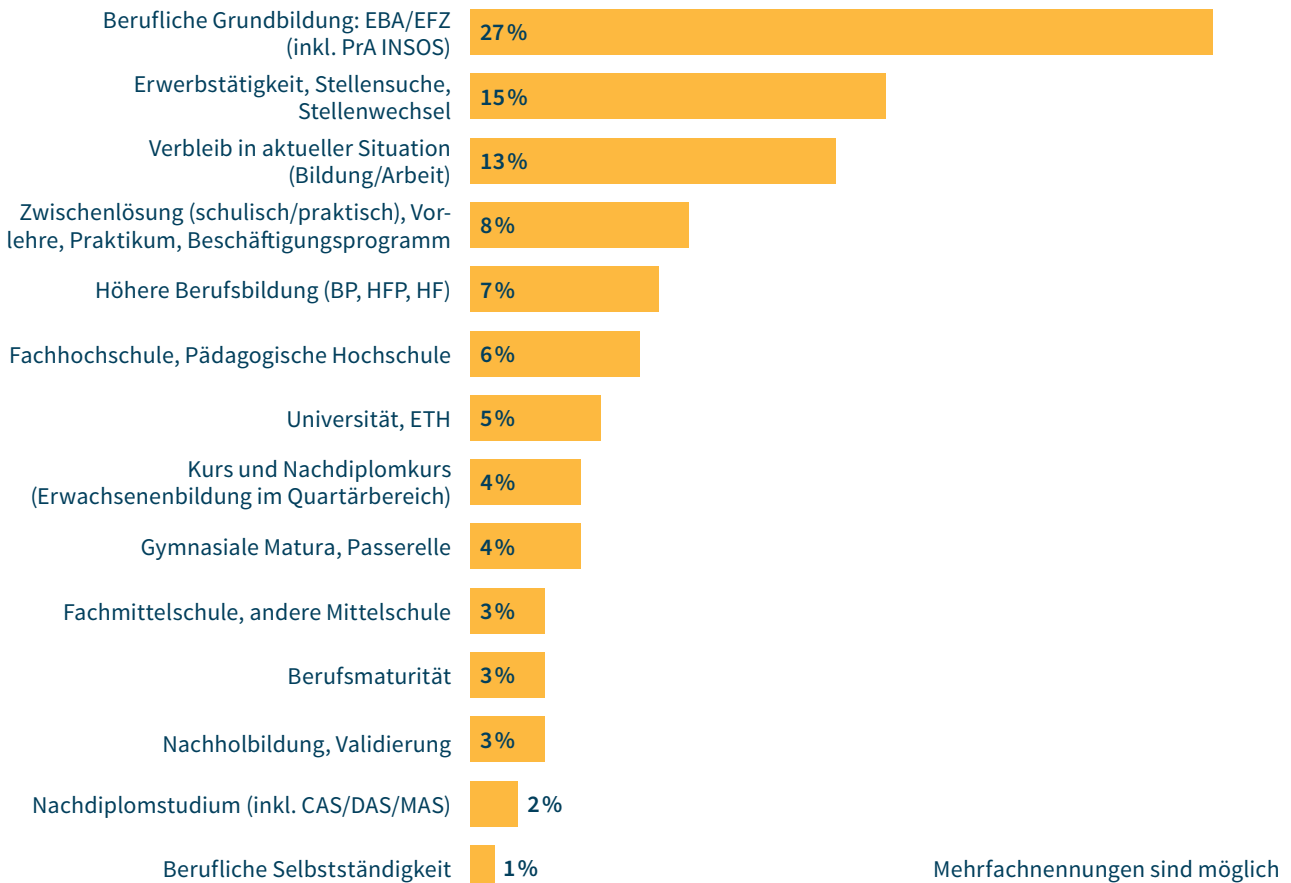
## Ausbildungsstand bei Beratungsbeginn (in Ausbildung oder abgeschlossen)



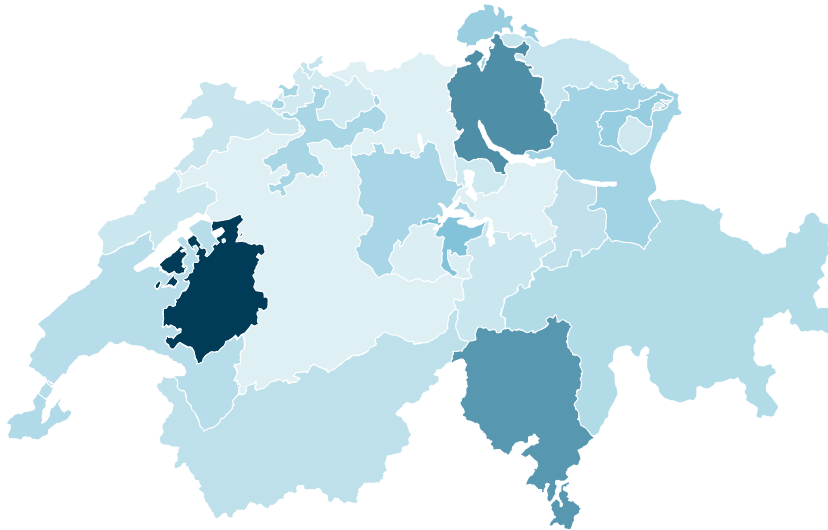
## Beratungsinhalte



## Ergebnis der Beratung



## Anzahl Kurzberatungen im Verhältnis zur Bevölkerungsgrösse



Total Kurzberatungen pro 1000 Einwohner/innen

0 25

Durchschnitt  
pro 1000 Einwohner/innen

6

## Art der Kurzberatungen

Total Kurzberatungen **69 309**, davon sind als Teilmenge:





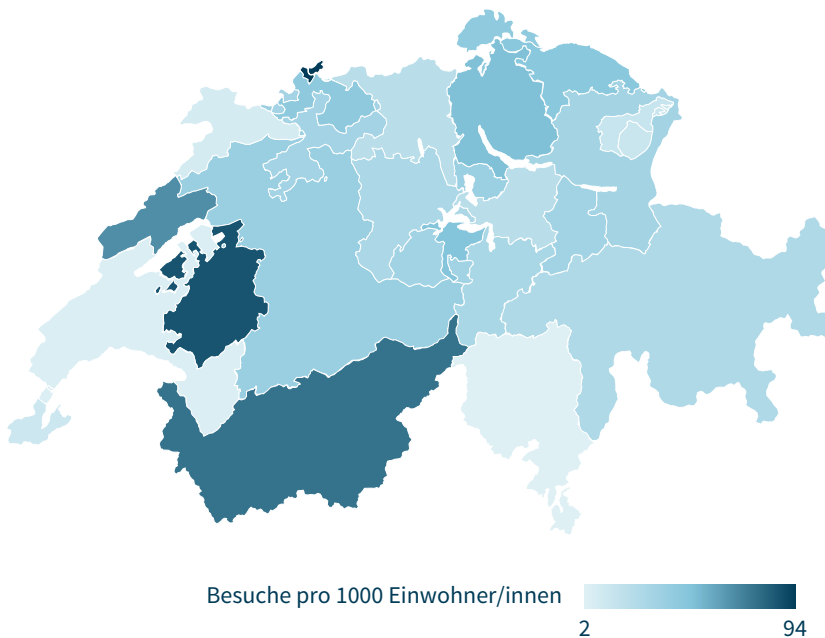
# Information

## Auskünfte



Total Auskünfte  
**210 024**

## Anzahl BIZ-Besucher/innen im Verhältnis zur Bevölkerungsgrösse



Total Besucher/innen  
von Berufsinformations-  
zentren und Infotheken  
**316 306**

Durchschnitt pro  
1000 Einwohner/innen  
**35**

## www.berufsberatung.ch



### Visits Jahrestotal 2023

Gezählt wird jeder «zusammenhängende Besuch» auf der Website.

**12 234 274**

### Unique Visitors monatlicher Mittelwert 2023

Gezählt wird die Anzahl unterschiedlicher Besucher/innen pro Monat auf der Website.

**678 964**



### Anzahl Newsletter-Ausgaben 2023

**968 Ausgaben**

### Anzahl versendete Newsletter 2023

(Anzahl Ausgaben × Anzahl Empfänger/innen)

**269 851 Newsletter**



### Anzahl Live-Chats 2023

(Februar bis Dezember)

Total: **12 130**

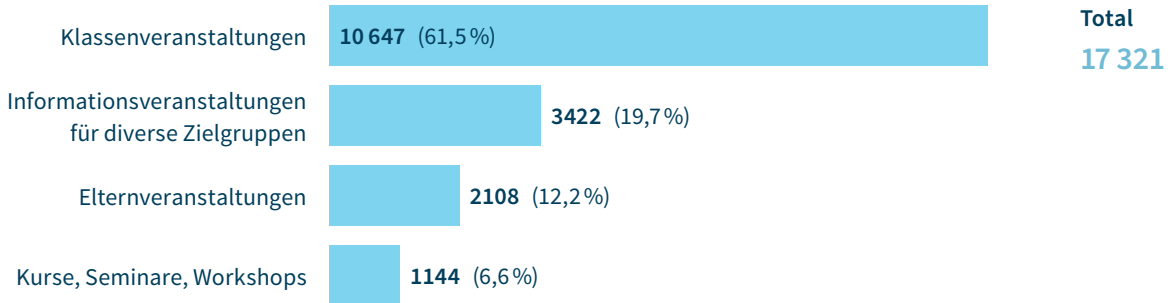
D-CH: **9 014**

F-CH: **3 116**

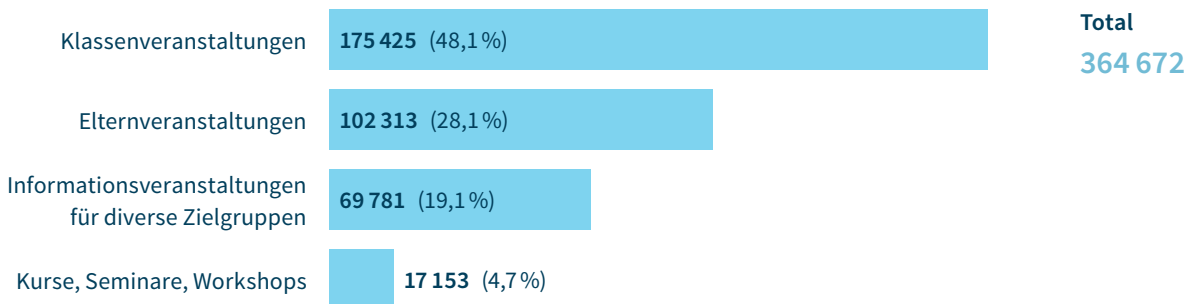


# Veranstaltungen und Kurse

## Anzahl Veranstaltungen und Kurse



## Anzahl Teilnehmer/innen



### Kurse, Seminare, Workshops im Auftrag des RAV

102



### Lehrstellenmatching

Anzahl Veranstaltungen

73

Teilnehmer/innen

7751



### Messen

Anzahl Veranstaltungen (Präsenz)

114

Teilnehmer/innen

397 073





# Andere Dienstleistungen

---

## Coaching für Jugendliche / Case Management



11 640 Personen

---

## Mentoring



923 Personen

---

## Berufsabschluss für Erwachsene



Eingangsportal  
14 483 Personen

Bilanzierung Validierung  
1426 Personen

---

## Kompetenzen-Bilanz



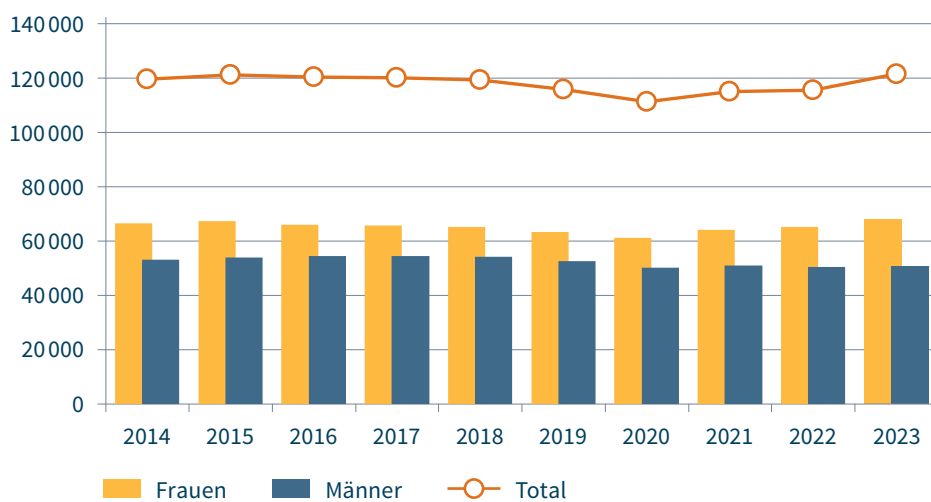
192 Personen

# Trends und Entwicklungen



## Beratung

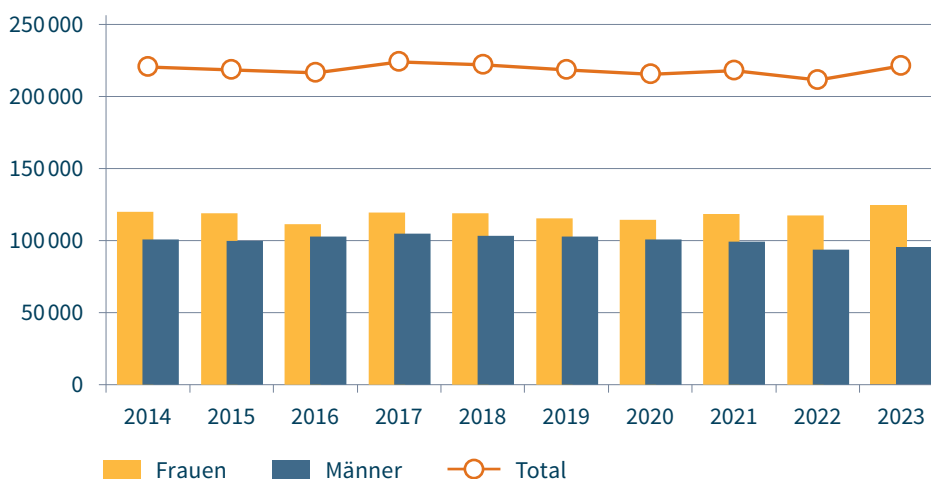
### Anzahl Beratungen



**Total Beratungen**  
2014 **120 122**  
2022 **115 964**  
2023 **121 132**

**Veränderung der Anzahl Beratungen**  
von 2014 bis 2023  
**+0,8%**  
von 2022 bis 2023  
**+4,5%**

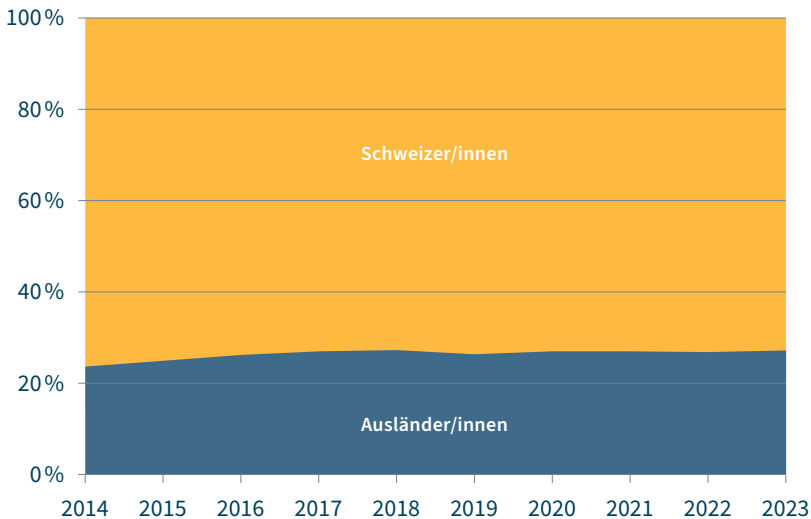
### Anzahl Beratungssitzungen



**Total Beratungssitzungen**  
2014 **220 168**  
2022 **211 219**  
2023 **219 474**

**Veränderung der Anzahl Beratungssitzungen**  
von 2014 bis 2023  
**-0,3%**  
von 2022 bis 2023  
**+3,9%**

## Nationalität



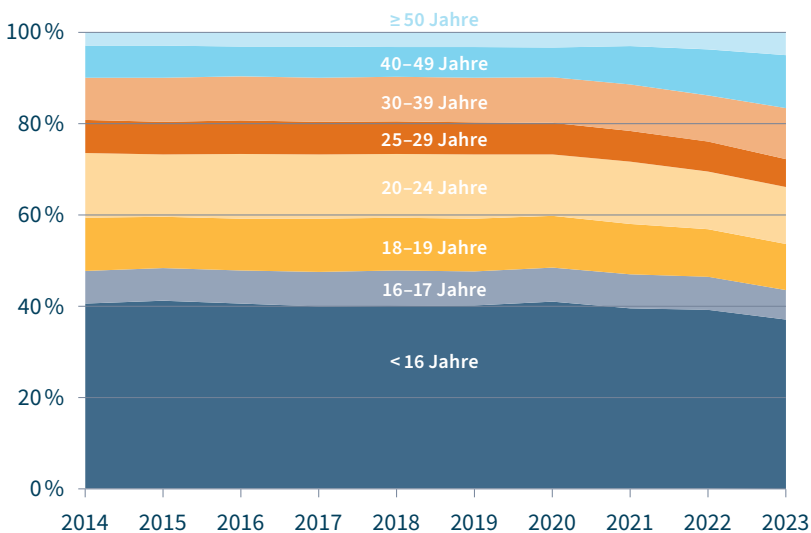
**Total Schweizer/innen**  
 2014 **93 145** 76,7%  
 2023 **86 623** 72,9%

**Total Ausländer/innen**  
 2014 **28 250** 23,3%  
 2023 **32 170** 27,1%

**Veränderung des relativen Anteils Schweizer/innen von 2014 bis 2023**  
**-7,0%**

**Veränderung des relativen Anteils Ausländer/innen von 2014 bis 2023**  
**+13,9%**

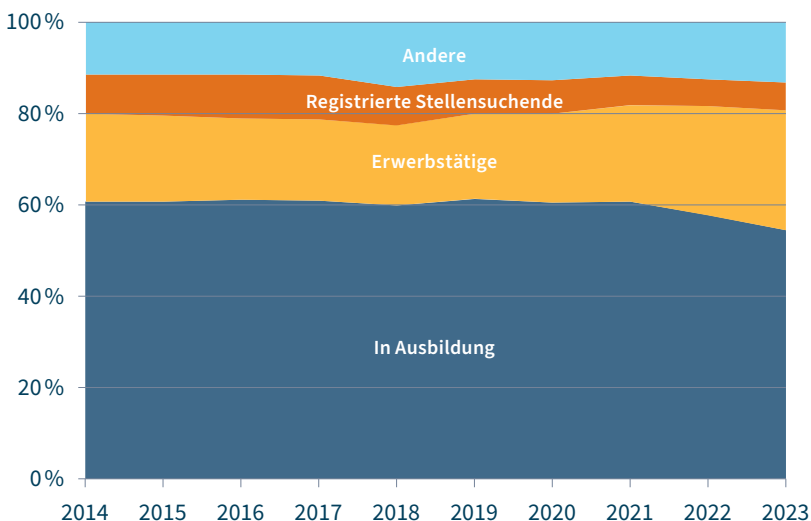
## Altersgruppen



**Veränderung des relativen Anteils der Altersgruppen von 2014 bis 2023**

≥ 50 Jahre	+2,9%
40-49 Jahre	+4,3%
30-39 Jahre	+1,4%
25-29 Jahre	-0,7%
20-24 Jahre	-2,0%
18-19 Jahre	-1,4%
16-17 Jahre	-1,2%
< 16 Jahre	-3,3%

## Beschäftigungssituation bei Beratungsbeginn



**Veränderung des relativen Anteils von Personen mit einer bestimmten Beschäftigungssituation von 2014 bis 2023**

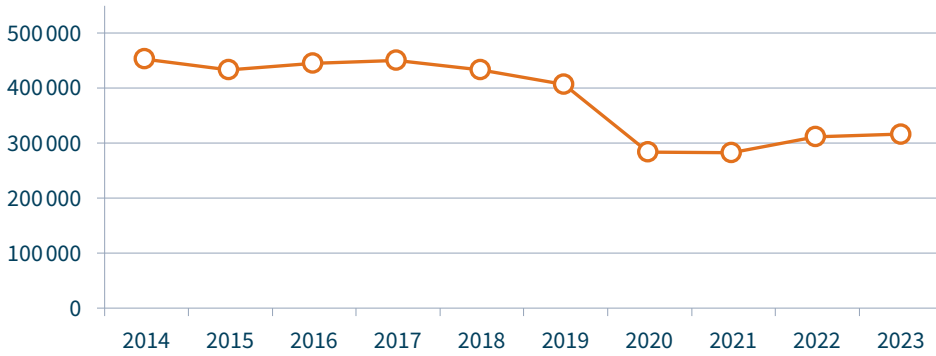
Andere	+1,8%
Reg. Stellensuchende	-2,5%
Erwerbstätige	+7,0%
In Ausbildung	-6,3%

(Andere: Nicht-Erwerbstätige, die nicht beim RAV gemeldet sind)



# Information

## Besucher/innen von Berufsinformationszentren und Infotheken



### Total Besucher/innen

2014 **452 945**

2022 **311 974**

2023 **316 306**

### Veränderung der Anzahl Besucher/innen

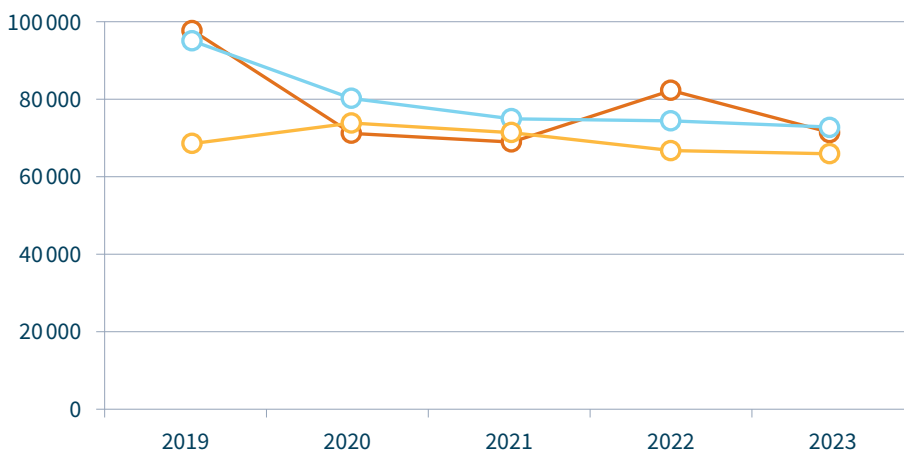
von 2014 bis 2023

**-30,2%**

von 2022 bis 2023

**+1,4%**

## Fachauskünfte (direkte, telefonische und schriftliche) ab 2019



### Total Fachauskünfte

2019

**97 707** 37,4%

**95 010** 36,4%

**68 479** 26,2%

2022

**82 235** 37,0%

**74 390** 33,0%

**66 729** 30,0%

2023

**71 395** 34,0%

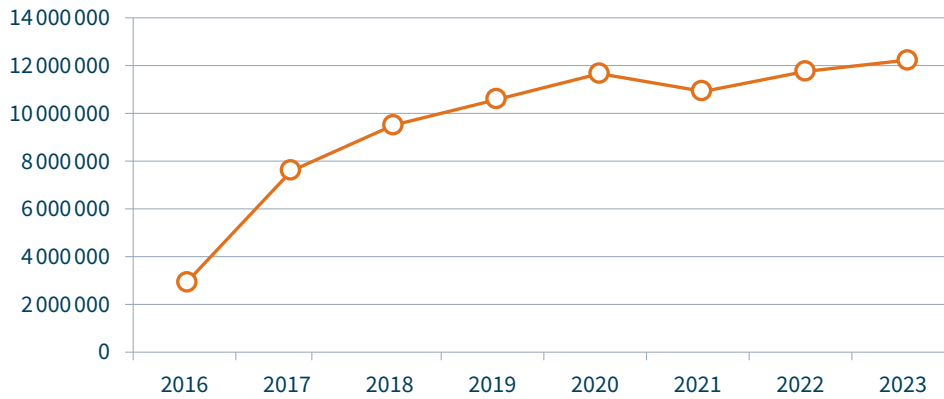
**72 713** 34,6%

**65 916** 31,4%

- Direkte Fachauskünfte
- Telefonische Fachauskünfte
- Schriftliche Fachauskünfte

## www.berufsberatung.ch

### Visits total pro Jahr



Total zusammenhängende Besuche pro Jahr auf der Website

2016 2 936 927

2022 11 755 289

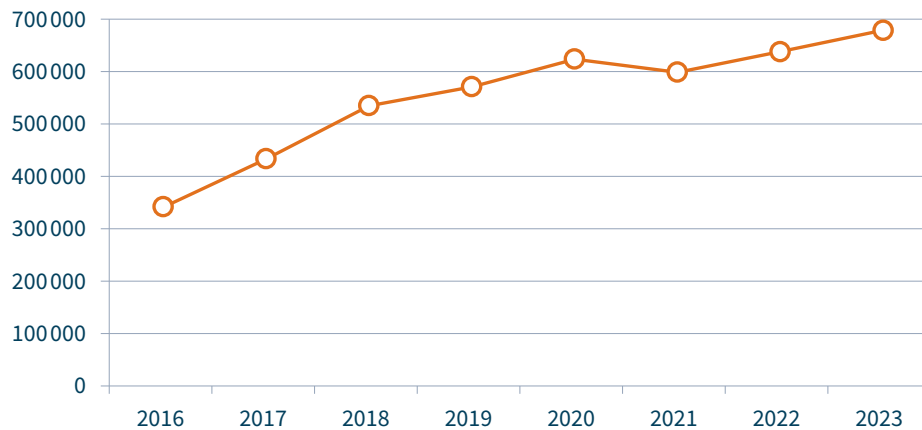
2023 12 234 274

Veränderung der Anzahl Visits von 2016 bis 2023

**+416,6%**

## www.berufsberatung.ch

### Unique Visitors (monatlicher Mittelwert)



Total unterschiedliche Besucher/innen innerhalb eines Monats

2016 341 163

2022 638 157

2023 678 964

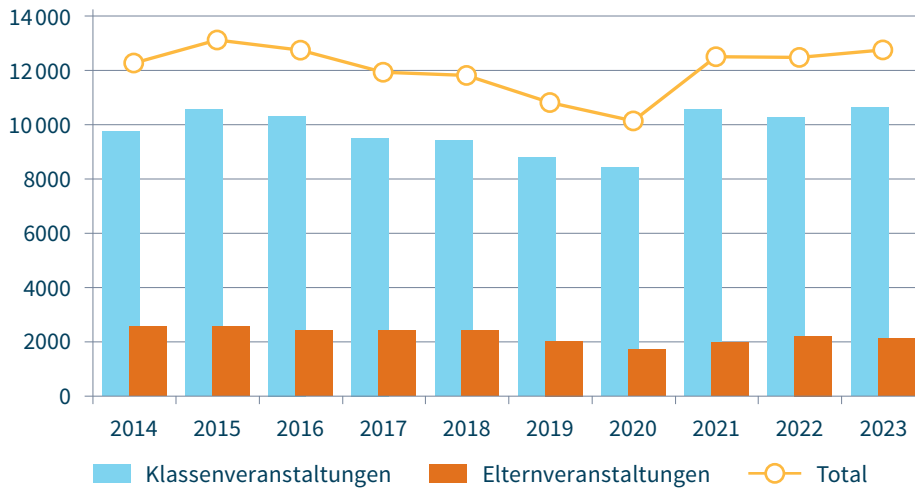
Veränderung der Anzahl Unique Visitors von 2016 bis 2023

**+99,0%**



# Veranstaltungen und Kurse

## Anzahl Klassen- und Elternveranstaltungen



### Total Klassenveranstaltungen

2014 9 748  
2022 10 273  
2023 10 647

### Veränderung der Anzahl Klassenveranstaltungen

von 2014 bis 2023  
+9,2%

von 2022 bis 2023  
+3,6%

### Total Elternveranstaltungen

2014 2 531  
2022 2 179  
2023 2 108

### Veränderung der Anzahl Elternveranstaltungen

von 2014 bis 2023  
-16,7%

von 2022 bis 2023  
-3,3%

### Total Klassen- und Elternveranstaltungen

2014 12 279  
2022 12 452  
2023 12 755

### Veränderung der Anzahl Klassen- und Elternveranstaltungen

von 2014 bis 2023  
+3,9%

von 2022 bis 2023  
+2,4%