



# Leitbild

Unsere Vision – was wir erreichen wollen.

Unsere Mission – was unsere Aufgaben sind.

Unsere Werte – was uns wichtig ist.





## Unsere Vision – was wir erreichen wollen.

Wir sind das führende Dienstleistungszentrum für alle Fragen der Laufbahngestaltung im Kanton Bern mit schweizweiter Ausstrahlung. Wir wirken nachhaltig: auf individueller Ebene und in der Gesellschaft.

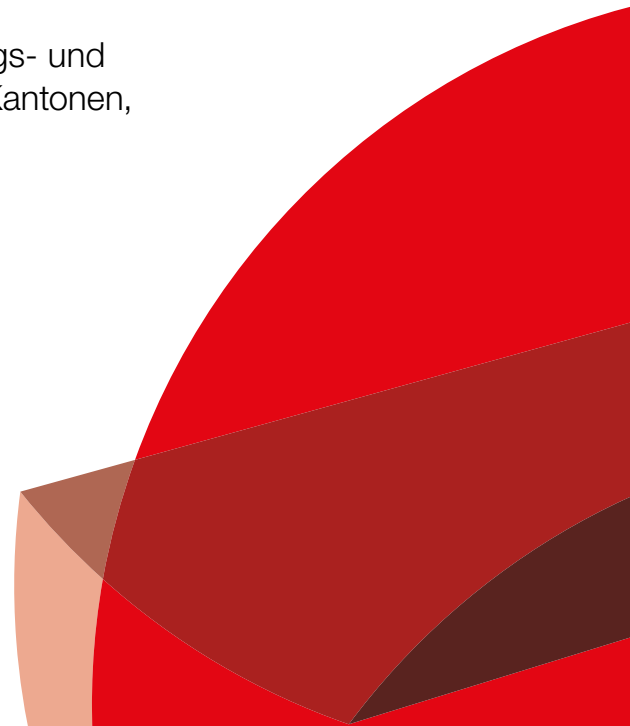
## Unsere Mission – was unsere Aufgaben sind.


Durch Information, Beratung und Begleitung unterstützen wir Personen, die vor der Berufs- bzw. Ausbildungswahl stehen oder sich mit einer beruflichen Veränderung, einer Weiterbildung oder einem beruflichen Wiedereinstieg befassen. Wir informieren und beraten neutral und unabhängig über Bildungsmöglichkeiten und Berufe. Unser umfassendes Dienstleistungsangebot richtet sich an Einzelpersonen sowie öffentliche und private Institutionen, die Laufbahnentscheidungen mitbeeinflussen.

# Unsere Werte – was uns wichtig ist.

Wir machen Berufswahl und Laufbahngestaltung zu zentralen Themen für Einzelpersonen, Institutionen und die Gesellschaft.

- Wir engagieren uns dafür, dass sich Einzelpersonen der Bedeutung der aktiven Laufbahngestaltung bewusst sind, ein Leben lang.
- Mit unseren Angeboten leisten wir einen wichtigen Beitrag zur nachhaltigen Integration von Menschen in den Arbeitsmarkt, zur optimalen Nutzung von Bildungsinvestitionen, zur Diversität in der Arbeitswelt, zur individuellen Arbeitszufriedenheit, zur Optimierung der volkswirtschaftlichen Wertschöpfung und zur gesellschaftlichen Wohlfahrt.
- Wir stellen unsere Kompetenzen öffentlichen und privaten Institutionen zur Verfügung, die in die Laufbahngestaltung unserer Kundinnen und Kunden involviert sind.
- Durch unser umfassendes Fachwissen zur Bildungslandschaft, zur Arbeitswelt und zu unterschiedlichen Laufbahnmodellen sind wir ein wichtiger Ansprechpartner in bildungspolitischen Belangen.
- Wir sind regional verankert und tragen bei Bildungs- und Laufbahnthemen zum Brückenschlag zwischen Kantonen, Sprachen und Kulturen bei.







Mit unseren Dienstleistungen fördern wir Laufbahnentscheidungen, die zu Zufriedenheit und Erfolg führen.


- Durch Information, Beratung und Begleitung unterstützen wir unsere Kundinnen und Kunden beim Ziel, die eigenen Potenziale zu nutzen. Sie gewinnen dadurch Sicherheit in der beruflichen und persönlichen Entwicklung und finden ihren optimalen Platz in der Berufswelt.
- Wir achten unsere Kundinnen und Kunden als eigenständige Persönlichkeiten und fördern deren selbstverantwortliche berufliche Weiterentwicklung.
- Wir setzen uns für Chancengleichheit ein. Es ist uns wichtig, dass unsere Kundinnen und Kunden ihre Berufs- und Ausbildungswahl unabhängig von Geschlecht und sozialer Herkunft treffen können.
- Als öffentliche Institution erbringen wir unsere Dienstleistungen neutral und objektiv.

Dank hoch qualifizierten und engagierten Mitarbeitenden sind wir erfolgreich.

- Unsere Arbeit ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung. Wir pflegen eine konstruktive Grundhaltung und eine offene, faire Feedback-Kultur.
  - Unsere Mitarbeitenden verfügen über eine hohe Qualifikation, die sie laufend weiterentwickeln.
  - Wir fördern das Commitment und das Engagement aller Mitarbeitenden. Nur so sind hervorragende Ergebnisse möglich.
  - Unsere Mitarbeitenden befassen sich eingehend und kontinuierlich mit der Realität verschiedener Arbeitswelten.
  - Wir fördern Kreativität und nehmen Ideen und Anregungen der Mitarbeitenden ernst.
- 



## Unsere Führungskräfte sind integer und verantwortungsvoll.

- Sie sind innerhalb und ausserhalb der Organisation Vorbilder bezüglich Integrität, soziale Verantwortung und ethisches Verhalten.
  - Sie orientieren sich an klar definierten Zielen.
  - Sie pflegen einen partizipativen Führungsstil, indem sie die Sichtweisen der Beteiligten in die Entscheidungsfindung einbeziehen. Betriebliche und individuelle Interessen gewichten sie ausgewogen.
  - Sie nehmen ihre Führungsverantwortung ernst, entscheiden und kommunizieren zeitnah, zielgruppengerecht und nachvollziehbar.
  - Bei der Delegation von Arbeiten achten sie auf die Abstimmung von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung.
  - Gleichstellung und Schutz vor Diskriminierung sind ihnen wichtige Anliegen.
- 

## Unsere Organisation ist dynamisch, transparent und effizient.

- Wir sind als führendes und dynamisches Kompetenzzentrum in allen Fragen der Laufbahnplanung bekannt und anerkannt.
- Wir zeichnen uns durch Kundenfreundlichkeit und Qualitätsbewusstsein aus.
- Wir begegnen wirtschaftlichen, technologischen und gesellschaftlichen Entwicklungen mit innovativen Angeboten.
- Unsere Dienstleistungen basieren auf gesicherten wissenschaftlichen Erkenntnissen und langjähriger Praxiserfahrung. Sie werden nach verbindlichen Qualitätsstandards erbracht und kontinuierlich weiterentwickelt.
- Wir pflegen regional, kantonale und gesamtschweizerisch ein vielseitiges und gut funktionierendes Netzwerk und arbeiten eng mit unseren Partnerorganisationen zusammen.
- Wir messen der Zweisprachigkeit des Kantons Bern hohe Bedeutung bei und berücksichtigen regionale Gegebenheiten.
- Wir informieren und kommunizieren offen und transparent.
- Mit Steuergeldern gehen wir umsichtig um und entlasten den Staatshaushalt durch die Erwirtschaftung von Drittmitteln.
- Unsere Dienstleistungen erbringen wir mit schlanken Strukturen, klaren Prozessen und effizienter Arbeitsweise.

Das Leitbild der BIZ basiert auf dem Leitbild der Bildungs- und Kulturdirektion sowie den Führungsgrundsätzen des Mittelschul- und Berufsbildungsamts des Kantons Bern.