

## **DIE SCHLÜSSELKOMPETENZEN PRO SZENE UND IHRE KONSEQUENZEN (Übersicht für die Botschafterin/den Botschafter)**

### **IM BÜRO**

#### **Schlüsselkompetenzen:**

- Einsatzfreude
- Selbstständigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Pünktlichkeit
- Ausdauer
- Teamfähigkeit
- Höflichkeit und Umgangsformen

Besprecht die Konsequenzen vom Verhalten von Sandra und Dominique. Was hat das auf den Betrieb für Auswirkungen.

\*\*\*\*\*

### **IN DER AUTOWERKSTATT**

#### **Schlüsselkompetenzen:**

- Einsatzfreude
- Lernbereitschaft
- Selbstständigkeit
- Zuverlässigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Höflichkeit und Umgangsformen

Besprecht die Konsequenzen vom Verhalten von Fabian, Monika und Lorenz. Was hat das auf den Betrieb für Auswirkungen.

\*\*\*\*\*

### **IM DETAILHANDEL - IM LAGER**

#### **Schlüsselkompetenzen:**

- Einsatzfreude
- Verantwortungsbewusstsein
- Zuverlässigkeit
- Ordnungssinn
- Teamfähigkeit
- Höflichkeit und Umgangsformen

Besprecht die Konsequenzen vom Verhalten von Beat, Chrigu und Andi. Was hat das auf den Betrieb für Auswirkungen.

## SZENE IM BÜRO

- 2 Lernende und 1 Chef
- Sowohl Geschlecht wie auch die Namen sind frei abänderbar
- Auf eine genaue Vorgabe des gesprochenen Textes wurde bewusst verzichtet. Versucht selbst, euch in die Szene und die Situation hineinzudenken.

- Dominique ist bereits am Arbeitsplatz am Briefe einpacken.
- Sandra kommt zu spät ins Büro und wirkt verschlafen.
- Der Chef ermahnt Sandra zu Pünktlichkeit und fordert sie auf, beim Einpacken mitzuhelfen.
- Sandra verdreht die Augen, sagt sie komme gleich und will sich trotzig zuerst ein Kaffee holen.
- Der Chef ist fassungslos über diese Frechheit und meint gereizt, sie solle sich hinsetzen und anfangen.
- Sandra legt die Briefe verkehrt herum in die Kuverts, merkt nichts und verklebt sie.
- Dominique bemerkt den Fehler und weist sie freundlichen darauf hin, sie habe die Briefe falsch herum eingepackt.
- Sandra jammert und bittet Dominique um Hilfe an.
- Der Chef bemerkt die Szene und will, dass Sandra die Briefe selbst neu einpackt.
- Der Chef und Dominique gehen weg, denn Dominique muss ihm etwas helfen.
- Sandra packt einige Briefe neu ein, ist aber nach kurzer Zeit gelangweilt und fängt an ein SMS zu schreiben.
- Der Mitarbeiter von der Postabteilung will die Briefe abholen und ist sauer, dass Sandra noch nicht fertig ist, er sei doch extra gekommen.
- Sie sagt gereizt, dass er jetzt halt warten müsse und fängt wieder an einzupacken.
- Dominique kommt retour, sieht dass sie noch am Einpacken ist und hilft ihr.

## SZENE IN DER AUTOWERKSTATT

- 3 Lernende und 1 Kunde
- Sowohl Geschlecht wie auch die Namen sind frei abänderbar
- Auf eine genaue Vorgabe des gesprochenen Textes wurde bewusst verzichtet. Versucht selbst, euch in die Szene und die Situation hineinzudenken.

- Herr Schermeli will sein Auto abholen.
- Fabian begrüsst ihn freundlich mit Namen und zeigt ihm sein Auto.
- Monika ist noch am Scheibenwasser nachfüllen und Ölstand kontrollieren. Sie ist mit den Reparaturarbeiten noch nicht fertig, obwohl sie versprochen hat, fertig zu werden.
- Lorenz steht verträumt neben dem Auto und schaut Monika zu.
- Fabian fragt Monika, warum sie den Ölstand nochmals kontrolliert, das habe er ja schon Lorenz erledigt.
- Lorenz antwortet gleichgültig, er habe das vergessen.
- Monika sagt patzig, dass Lorenz es vergeigt hat und übrigens sei es Fabians Verantwortung, auf Lorenz aufzupassen.
- Herr Schermeli fragt Fabian genervt, was nun wirklich kaputt war.
- Fabian dreht sich zu Lorenz um und fordert ihn auf, Herrn Schermeli zu erklären, was für Reparaturen gemacht wurden.
- Lorenz stottert herum und weiss nicht was sagen.
- Monika lästert nochmals vor dem Kunden über Lorenz, er habe nichts gemacht und sei nur blöd rumgestanden.
- Fabian sagt den beiden, sie sollen die Reparaturarbeiten fertig machen, geht mit dem Kunden raus und bietet ihm etwas zu Trinken an.

## SZENE IM DETAILHANDEL - IM LAGER

- 4 Angestellte
- Sowohl Geschlecht wie auch die Namen sind frei abänderbar
- Auf eine genaue Vorgabe des gesprochenen Textes wurde bewusst verzichtet. Versucht selbst, euch in die Szene und die Situation hineinzudenken.

- Beat, Chrigu und Andi sind am Einräumen der Kisten. Der pingelige **Andi** schaut ständig, ob die Kisten gerade stehen, **Beat** schmeisst die Kisten nur so hin, **Chrigu** redet mehr als dass er arbeitet.
- Dänu kommt ins Lager und will eine Kiste von den neuen roten Shirts, die heute geliefert wurden.
- Beat hastet zu einem Regal und bringt die falschen Kisten. Merkt es und stellt sie auf den Boden.
- Andi erklärt Beat wo die roten Shirts stehen.
- Beat rennt wieder zum Regal.
- Andi motzt, er solle die falsche Schachtel nicht einfach nur auf dem Boden liegenlassen, räumt sie dann aber selbst weg.
- Beat kommt mit den grünen Shirts zurück.
- Andi motzt erneut, das seien ja wieder die falschen. Beat habe die grünen zu den roten Shirts gestellt.
- Beat lässt die falsche Kiste wieder am Boden liegen und sucht wie ein sturmes Huhn zwischen den Regalen nach den Kisten und wettet in Richtung Chrigu, er könne ja auch mal helfen.
- Chrigu antwortet gleichgültig, er wisse doch auch nicht wo die sind.
- Dänu ist genervt über die Unordnung und sagt, sie sollen die Kiste in den Laden bringen sobald sie gefunden wurden und geht raus.
- Chrigu verspricht die Kiste so schnell wie möglich zu bringen.
- Andi fährt mit der Suche weiter,
- aber Chrigu hat die Idee, dass sie doch zuerst in die Pause gehen wollen.
- Beat ist einverstanden.
- Nur Andi fordert die anderen auf zu bleiben und die Kiste zu suchen, lässt sich aber überreden, dass das jetzt nicht so wichtig sei und geht ebenfalls raus.