



Centres d'orientation  
professionnelle

# Charte

Notre vision – ce que nous voulons atteindre.  
Notre mission – les tâches qui sont les nôtres.  
Nos valeurs – ce qui est important à nos yeux.



Venir. Avenir.

## Notre vision – ce que nous voulons atteindre.

Nous sommes le principal centre de services pour toutes les questions relatives à la gestion de carrière dans le canton de Berne, avec une portée nationale. Nous agissons de manière durable, au niveau individuel et dans la société.

## Notre mission – les tâches qui sont les nôtres.

Par le biais de l'information, du conseil et de l'accompagnement, nous soutenons des personnes qui sont en phase de choix professionnel ou de formation, ou qui envisagent un changement professionnel, une formation continue ou une réinsertion professionnelle. Nous informons et conseillons de manière neutre et indépendante sur les possibilités de formation et les professions. Notre vaste offre de prestations s'adresse à des personnes individuelles comme à des institutions publiques ou privées qui influencent les décisions en termes de carrière.



# Nos valeurs – ce qui est important à nos yeux.

**Nous faisons du choix professionnel et de la gestion de carrière des thèmes centraux pour les personnes individuelles, les institutions et la société.**

- Nous nous engageons pour que les personnes soient conscientes de l'importance de gérer activement leur carrière – tout au long de la vie.
- Avec nos prestations, nous apportons, de manière préventive, une importante contribution à l'intégration des personnes dans le marché de l'emploi, à une utilisation optimale des investissements réalisés dans la formation, à la diversité dans le monde du travail, à la satisfaction professionnelle de chacun et chacune, à la plus-value économique et au bien-être social.
- Nous mettons nos compétences à disposition d'institutions publiques et privées, ainsi que d'autres cercles de personnes qui sont impliqués dans la gestion de carrière de notre clientèle.
- Grâce à notre connaissance du paysage de la formation, du monde du travail et des différents modèles de carrière, nous sommes un partenaire important en ce qui concerne les questions de politique de formation.
- Nous sommes implantés au niveau régional et contribuons, en ce qui concerne les thèmes de la formation et de la carrière, à établir des ponts entre les cantons, les langues et les cultures.

**Nos prestations permettent de soutenir activement les décisions de carrière adaptées.**

- Par une information, un conseil et un accompagnement personnalisés, nous soutenons les personnes afin qu'elles exploitent au mieux leur propre potentiel. Elles gagnent ainsi en assurance dans leur développement professionnel et personnel et trouvent, dans le monde du travail, la place optimale pour elles.
- Nous considérons nos clientes et nos clients capables d'apprendre et nous les encourageons à être responsables de leur développement professionnel.
- Nous nous engageons en faveur de l'égalité des chances. A nos yeux, il est important que nos clientes et clients puissent choisir leur profession et leur formation indépendamment de leur sexe ou de leur origine sociale.
- En tant qu'institution publique, nous travaillons de façon neutre et objective.

**Le personnel, hautement qualifié et engagé, nous amène au succès.**

- Nos relations de travail sont empreintes d'estime mutuelle. Nous cultivons une attitude constructive et une culture du dialogue, ouverte et loyale.
- Les collaborateurs et collaboratrices disposent d'un niveau de qualification élevé, développé constamment avec le soutien de la direction.
- L'implication et l'engagement du personnel sont soutenus. C'est seulement ainsi que d'excellents résultats sont rendus possibles.
- Les collaborateurs et collaboratrices s'informent de manière approfondie et continue sur la réalité des différents mondes du travail.
- Nous encourageons la créativité et prenons au sérieux les idées et suggestions du personnel.

## Les cadres dirigeant-e-s sont intègres et responsables.

- Les cadres se montrent exemplaires, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation, s'agissant d'intégrité, de responsabilité sociale et de comportement éthique.
- Dans la conduite de l'organisation, des objectifs clairement définis sont visés.
- Un style de conduite participatif est cultivé, incluant les points de vue des personnes concernées dans la prise de décision. Les intérêts de l'individu et de l'entreprise sont pondérés de manière équilibrée.
- Les cadres prennent leur responsabilité de conduite au sérieux, décident et communiquent leurs décisions dès que possible, de manière compréhensible et en adaptant le message au groupe-cible.
- Lors de délégations de travaux, les cadres veillent à ce que les tâches, les compétences et la responsabilité soient attribuées aux bonnes personnes.
- L'égalité et la protection face à la discrimination sont importantes pour la direction.

## Notre organisation est dynamique, transparente et efficace.

- Nous sommes connus et reconnus comme centre de compétences dynamique et de premier plan pour les questions liées à la gestion de carrière tout au long de la vie.
- Nous nous distinguons par notre service à la clientèle et notre souci de la qualité.
- Nous réagissons aux développements économiques, technologiques et sociaux avec des prestations innovantes.
- Nos prestations se basent sur des connaissances scientifiques établies et sur une expérience pratique de longue durée. Nos normes de qualité sont exigeantes et constamment développées.
- Nous cultivons un réseau diversifié et performant, tant au niveau régional que cantonal et national, et travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires.
- Nous attribuons une grande importance au bilinguisme du canton de Berne et prenons en compte les spécificités régionales.
- Nous informons et communiquons de manière ouverte et transparente.
- Nous utilisons l'argent public avec discernement et déchargeons le budget de l'Etat en recourant à des financements par des tiers.
- Nous réalisons nos prestations avec des structures légères, des processus clairs et des méthodes de travail efficaces.

La charte de l'OP est basée sur celle de la Direction de l'instruction publique ainsi que sur les principes directeurs de l'OSP.