



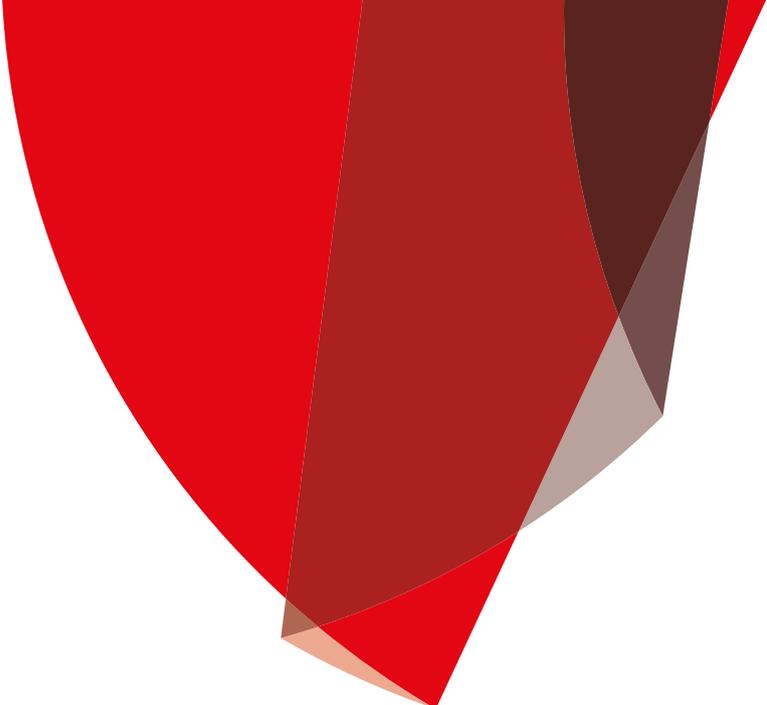
Charte

Notre vision – ce que nous voulons atteindre.

Notre mission – les tâches qui sont les nôtres.

Nos valeurs – ce qui est important à nos yeux.





Notre vision – ce que nous voulons atteindre.

De rayonnement national, nous sommes le centre de services leader pour toutes les questions relatives à la gestion de carrière dans le canton de Berne. Nous agissons de manière durable, au niveau individuel et dans la société.

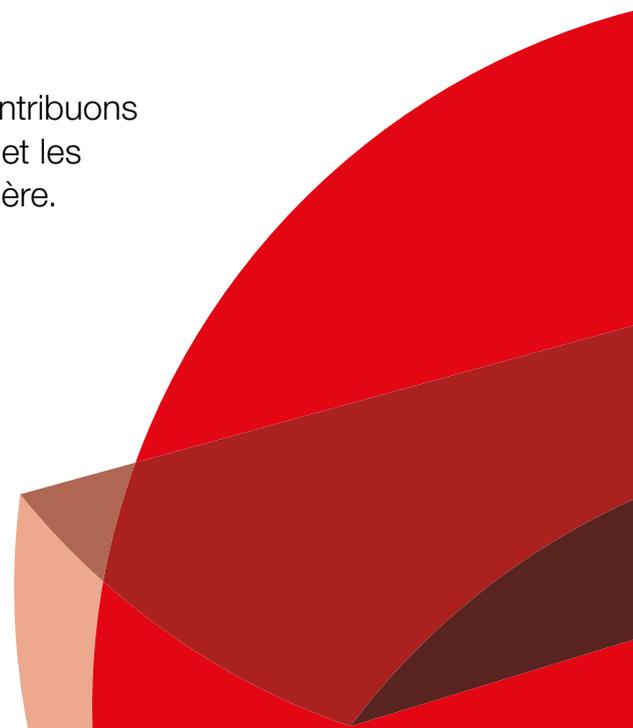
Notre mission – les tâches qui sont les nôtres.

Nos prestations d'information, de conseil et d'accompagnement soutiennent les personnes qui sont en phase de choix professionnel ou de formation, ou qui envisagent un changement professionnel, une formation continue ou une réinsertion professionnelle. Nous informons et conseillons de manière neutre et indépendante sur les possibilités de formation et les professions. Notre vaste offre de prestations s'adresse à des particuliers comme à des institutions publiques ou privées qui influencent les décisions en termes de carrière.

Nos valeurs – ce qui est important à nos yeux.

Nous faisons du choix professionnel et de la gestion de carrière des thèmes centraux pour les particuliers, les institutions et la société.

- Nous nous engageons pour que les individus soient conscients de l'importance de gérer activement leur carrière, tout au long de la vie.
- Avec nos prestations, nous apportons une importante contribution à l'intégration des personnes sur le marché de l'emploi, à une utilisation optimale des investissements réalisés dans la formation, à la diversité dans le monde du travail, à la satisfaction professionnelle, à la plus-value économique et au bien-être social.
- Nous mettons nos compétences à la disposition d'institutions publiques et privées qui sont impliquées dans la gestion de carrière de notre clientèle.
- Grâce à notre connaissance approfondie du paysage de la formation, du monde du travail et des différents modèles de carrière, nous sommes un partenaire important pour les questions de politique de formation.
- Nous sommes implantés au niveau régional et contribuons à établir des ponts entre les cantons, les langues et les cultures sur les questions de formation et de carrière.



Nos prestations permettent de soutenir activement les décisions de carrière adaptées.

- Par une information, un conseil et un accompagnement adaptés, nous aidons nos clientes et nos clients à exploiter au mieux leur potentiel. Ils gagnent ainsi en assurance dans leur développement professionnel et personnel et trouvent leur place dans le monde du travail.
- Nous considérons que nos clientes et clients sont des personnalités à part entière et nous les encourageons à prendre en main leur développement professionnel.
- Nous nous engageons en faveur de l'égalité des chances. À nos yeux, il est important que nos clientes et clients puissent choisir leur profession et leur formation indépendamment de leur sexe ou de leur origine sociale.
- En tant qu'institution publique, nous travaillons de façon neutre et objective.

Nous fournissons des prestations de qualité grâce à un personnel hautement qualifié et engagé.

- Nos relations de travail sont empreintes d'estime mutuelle. Nous cultivons une attitude constructive et une culture du dialogue ouverte et loyale.
- Nos collaboratrices et collaborateurs disposent d'un niveau de qualification élevé qu'ils développent constamment.
- Nous encourageons l'ensemble de notre personnel à s'impliquer et à s'investir car c'est la seule façon d'obtenir d'excellents résultats.
- Nos collaboratrices et collaborateurs s'informent de manière approfondie et continue de la réalité des différents mondes du travail.
- Nous encourageons la créativité et prenons au sérieux les idées et suggestions du personnel.



Les cadres dirigeants sont intègres et responsables.

- Ils montrent l'exemple en matière d'intégrité, de responsabilité sociale et de comportement éthique au sein et en dehors de l'organisation.
 - Ils poursuivent des objectifs clairement définis.
 - Ils cultivent un style de conduite participatif tenant compte des points de vue des personnes concernées dans la prise de décision. Ils pondèrent de manière équilibrée les intérêts de l'individu et de l'entreprise.
 - Ils prennent leur rôle de direction au sérieux, décident et communiquent leurs décisions en temps utile, de manière compréhensible et en adaptant le message au groupe cible.
 - Lorsqu'ils délèguent des travaux, ils veillent à ce que les tâches, les compétences et les responsabilités soient en adéquation.
 - L'égalité de traitement et la non-discrimination sont importants pour eux.
- 

Notre organisation est dynamique,
transparente et efficace.

- Nous sommes connus et reconnus comme centre de compétences leader et dynamique pour toutes les questions liées à la gestion de carrière.
- Nous nous distinguons par notre service à la clientèle et notre souci de la qualité.
- Nous réagissons aux développements économiques, technologiques et sociaux avec des prestations innovantes.
- Nos prestations se basent sur des connaissances scientifiques établies et sur une longue expérience pratique. Elles sont fournies selon des normes de qualité exigeantes et constamment développées.
- Nous cultivons un réseau diversifié et performant, tant au niveau régional que cantonal et national, et travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires.
- Nous attribuons une grande importance au bilinguisme du canton de Berne et tenons compte des spécificités régionales.
- Nous informons et communiquons de manière ouverte et transparente.
- Nous utilisons les fonds publics avec discernement et déchargeons le budget cantonal en recourant à des financements par des tiers.
- Nous réalisons nos prestations avec des structures légères, des processus clairs et des méthodes de travail efficaces.

La charte de l'OP est basée sur celle de la Direction de l'instruction publique et de la culture ainsi que sur les principes directeurs de l'Office des écoles moyennes et de la formation professionnelle du canton de Berne.