



**Kanton Bern**  
**Canton de Berne**

BIZ Berufsberatungs- und Informationszentren  
OP Centres d'orientation professionnelle

**Nos offres pour les adultes en un clin d'œil**

Nous vous soutenons dans  
votre gestion de carrière !



<b>Produit</b>	ÉclairezVotreVoie 1 <sup>re</sup> étape
<b>Objectif</b>	Faire un bilan de la situation, clarifier les besoins, discuter de la suite de la procédure
<b>Public cible</b>	Adultes
<b>Contenu</b>	<p>Nous faisons un bilan de votre situation personnelle et clarifions vos besoins.</p> <p>Nous vous apportons notre aide en vous fournissant des informations utiles et en vous indiquant comment bénéficier, si nécessaire, des autres offres de l'orientation professionnelle (OP).</p>
<b>Étendue de l'offre</b>	Entretien informatif de 30 minutes au maximum
<b>Lieu</b>	Dans tous les centres OP : par téléphone, par visioconférence ou sur place
<b>Prix ttc</b>	Gratuit Le canton de Berne prend en charge les coûts de l'offre.
<b>Inscription</b>	<a href="http://www.be.ch/op-eclairez">www.be.ch/op-eclairez</a>
<b>Plus d'informations</b>	<a href="http://www.be.ch/op-eclairez">www.be.ch/op-eclairez</a>

<b>ConcrétisezVotreVoie</b> Approfondissement	<b>AnalysezVotreVoie</b> Approfondissement
Répondre à des questions concrètes sur la gestion de carrière	Identifier les points forts pertinents pour la carrière au moyen de tests
Adultes ayant des questions précises au sujet d'une profession, d'une formation ou d'une formation continue	Adultes souhaitant mieux exploiter leurs points forts et façonner activement leur parcours professionnel
<p>Vous voudriez suivre une formation continue, mais ne savez pas comment la financer ? Vous souhaitez réintégrer votre ancien domaine d'activité ? Vous voulez estimer vos chances sur le marché du travail ? Ou bien vous avez des questions sur vos diplômes obtenus hors de Suisse ?</p> <p>Nous examinons votre situation individuelle en détail et vous apportons les connaissances, informations pertinentes et conseils concrets nécessaires pour vous aider.</p>	<p>Afin de répondre aux questions relatives à votre évolution professionnelle, nous combinons entretiens de conseil et tests psychologiques.</p> <p>Vous recevez un résumé des résultats obtenus sous la forme d'un rapport détaillé. Vous découvrirez ainsi les opportunités qui s'offrent à vous et obtenez des informations utiles pour la suite de votre parcours professionnel.</p>
Entretien de conseil (1 heure), rendez-vous ultérieurs si nécessaire	Deux entretiens de conseil (d'un total de 3 heures), un test et une évaluation (3 heures)
Dans tous les centres OP : par téléphone, par visioconférence ou sur place	À l'OP Tramelan, Bienne et Berne : sur place
95 francs par entretien de conseil (exemption des coûts possible en fonction du niveau de revenus)	1050 francs (exemption des coûts possible en fonction du niveau de revenus)
Possible après avoir participé à ÉclairezVotreVoie.	Possible après avoir participé à ÉclairezVotreVoie.
<a href="http://www.be.ch/op-concretisez">www.be.ch/op-concretisez</a>	<a href="http://www.be.ch/op-analysez">www.be.ch/op-analysez</a>

<b>Diplôme professionnel pour adultes</b>	<b>Viamia</b>
Clarifier les prérequis, les conditions cadres et les voies d'accès menant à un diplôme professionnel pour adultes	Faire un bilan professionnel : offre de la Confédération et des cantons pour les 40 ans et plus
Adultes souhaitant obtenir un diplôme professionnel (CFC, AFP)	Adultes de 40 ans et plus ayant des questions concernant leur situation sur le marché du travail
<p>Il existe diverses manières d'obtenir un diplôme professionnel. Nous vous informons et conseillons à ce sujet, et vous aidons à trouver le parcours qui vous convient.</p> <p>Nous tenons compte de votre expérience professionnelle et de votre situation personnelle et vous accompagnons dans les démarches en vue de l'obtention d'un certificat fédéral de capacité (CFC) ou d'une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP).</p>	<p>Nous nous basons sur votre situation et vos compétences professionnelles, vos connaissances et vos points forts ainsi que sur les tendances sur le marché du travail.</p> <p>En cohérence avec votre parcours professionnel, nous élaborons d'éventuels nouveaux objectifs et discutons de votre employabilité et de vos possibilités en matière d'évolution professionnelle.</p>
Une séance de conseil est convenue si nécessaire ; séances d'information	Un à trois entretiens de conseil, questionnaire en ligne inclus
À l'OP Tramelan : par visioconférence ou sur place	Dans tous les centres OP : par visioconférence ou sur place
Gratuit Le canton de Berne prend en charge les coûts de l'offre.	Gratuit La Confédération et le canton de Berne prennent en charge les coûts de l'offre.
+41 31 635 38 99 <a href="mailto:dpa@be.ch">dpa@be.ch</a>	Par téléphone. Vous trouverez le numéro de téléphone au verso.
<a href="http://www.be.ch/dpa">www.be.ch/dpa</a>	<a href="http://www.be.ch/op-viamia">www.be.ch/op-viamia</a>

## Infothèque

Informations et renseignements sur place

## InfoService

Renseignements par courriel

Dans nos infothèques, vous trouverez des informations complètes sur les professions, les formations ou les formations continues. Vous pouvez également obtenir des renseignements de spécialistes par courriel ou sur place.

Toutes les personnes souhaitant chercher des informations par elles-mêmes ou poser des questions à des spécialistes.

Nos infothèques proposent une expérience multimédia. Vous y obtenez des informations de manière ludique et ciblée.

Des îlots thématiques vous invitent à une découverte interactive. Domaines professionnels, filières d'études, monde du travail et bien plus encore. Des stations de travail vous permettent, dans un environnement calme, d'effectuer vos recherches sur Internet ou de trier les informations recueillies. Nous nous tenons à votre disposition en cas de questions.

Des plages horaires sont dédiées aux échanges avec une ou un spécialiste. Consultez les horaires d'ouverture des différents sites pour en savoir plus (lien ci-dessous).

Nous répondons par courriel à vos questions relatives à une profession, à une formation, à une formation continue ou au marché du travail.

Nous vous renseignons également sur les offres des centres OP et les points de contact qui pourraient vous être utiles.

En fonction du besoin

Dans tous les centres OP

infoservice.op@be.ch

Gratuit

Gratuit

Aucune inscription nécessaire

Aucune inscription nécessaire

[www.be.ch/op-infotheques](http://www.be.ch/op-infotheques)

[www.be.ch/op-infoservice](http://www.be.ch/op-infoservice)

# Contact

## OP Bienne / BIZ Biel

Rue Centrale 64  
2503 Biel/Bienne  
+41 31 635 38 38  
op-bienne@be.ch  
biz-biel@be.ch

## OP Tramelan

Chemin des Lovières 13  
2720 Tramelan  
+41 31 635 38 99  
op-tramelan@be.ch

## BIZ Bern

Bremgartenstrasse 37  
3012 Bern  
+41 31 633 80 00  
biz-bern@be.ch

## BIZ Burgdorf

Dunantstrasse 7A  
3400 Burgdorf  
+41 31 635 52 00  
biz-burgdorf@be.ch

## BIZ Interlaken

Schloss 9  
3800 Interlaken  
+41 31 635 36 30  
biz-interlaken@be.ch

## BIZ Langenthal

Weststrasse 26  
4900 Langenthal  
+41 31 636 13 83  
biz-langenthal@be.ch

## BIZ Langnau

Burgdorfstrasse 25  
3550 Langnau  
+41 31 635 34 34  
biz-langnau@be.ch

## BIZ Thun

Scheibenstrasse 11C  
3600 Thun  
+41 31 635 59 00  
biz-thun@be.ch

## BIZ Berufsberatungs- und Informationszentren

Zentrale Dienste  
Bremgartenstrasse 37  
3012 Bern  
+41 31 633 81 00  
biz@be.ch

Heures d'ouverture et informations complémentaires :  
[www.be.ch/op-centres](http://www.be.ch/op-centres)

**InfoService** [infoservice.op@be.ch](mailto:infoservice.op@be.ch), [www.be.ch/op-infoservice](http://www.be.ch/op-infoservice)