



Informations pour les adolescentes, adolescents et jeunes adultes : qui, quoi, comment ?

# Case management Formation professionnelle

## QUI ?

À qui s'adresse le Case management Formation professionnelle ?

Le Case management Formation professionnelle s'adresse aux adolescentes, adolescents et jeunes adultes de 14 à 25 ans du canton de Berne, qui éprouvent « de multiples difficultés » lors de leur entrée dans la vie active.

### Qu'entend-on par « multiples difficultés » ?

Je me reconnais dans certains des exemples suivants ou dans des thèmes similaires :

- Je n'ai pas encore de projet pour la suite
- Ma famille ne connaît pas bien le système scolaire suisse et ne peut pas m'aider
- J'éprouve des difficultés sur le plan scolaire, social, de la santé ou de la famille

## QUOI ?

Le Case management Formation professionnelle est une offre gratuite et facultative. Une ou un case manager (CM) te soutient et t'accompagne de la sortie de l'école obligatoire à l'obtention d'un diplôme d'une formation professionnelle initiale.

### Que dois-je faire ?

- Je m'investis
- Je tiens mes engagements
- Je reste en contact
- Je souhaite atteindre mes objectifs
- Je souhaite recevoir de l'aide

## COMMENT ?

### Quelle est ma situation ?

Je décris à la/au CM ma situation à l'école, chez moi et durant mes loisirs.

Nous identifions ensemble pourquoi j'ai des difficultés à avancer et quels sont mes points forts.

La/le CM s'entretient régulièrement avec moi et nous analysons ensemble ma situation actuelle.

J'autorise la/le CM à demander des informations à mon sujet à d'autres institutions et spécialistes, afin d'obtenir leur avis et de définir les différents thèmes à traiter. Ainsi, la/le CM peut m'apporter son aide.

Nous signons ensemble une convention afin que la protection des données soit respectée.

### Comment puis-je atteindre mes objectifs ?

Afin d'atteindre mon objectif – obtenir un diplôme à l'issue d'une formation – nous définissons ensemble mes besoins. Nous fixons ensemble des sous-objectifs et réfléchissons à comment les atteindre.

Je dois être d'accord avec notre stratégie, m'investir et tenir mes engagements.

La/le CM m'aide à entrer en contact avec d'autres spécialistes qui peuvent m'apporter un soutien supplémentaire pour atteindre mes objectifs. Les sous-objectifs suivants peuvent par exemple être définis :

- Choix du domaine dans lequel je souhaite faire une formation
- Organisation de ma recherche de stage de découverte/place d'apprentissage
- Élaboration d'un dossier de candidature
- Élargissement de mes connaissances scolaires
- Détermination de la nécessité d'obtenir une aide médicale
- Organisation d'un soutien thérapeutique ou clarifications à ce sujet

### Combien de temps dure le soutien ?

L'important est que je réussisse mon entrée dans la vie active et que j'obtienne un diplôme professionnel. Pour y parvenir, la/le CM m'apporte son aide et m'accompagne.

Le Case management Formation professionnelle prend fin, si, par exemple :

- J'ai atteint les objectifs fixés
- À plusieurs reprises, je ne tiens pas mes engagements
- Je romps le contact avec la/le CM
- J'obtiens de bons résultats sur une longue période dans le cadre de ma formation et n'ai plus besoin de soutien
- J'obtiens un diplôme validant ma formation